

Краткое описание практики городского округа города Нижнего Новгорода Нижегородской области по номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»

### **Система мероприятий «Всем двором» как способ повышения гражданской активности в муниципалитете**

Эксперты отмечают, что общество переживает период разобщенности. Он сопряжён с колеблющимся недоверием к органам власти в целом и органам местного самоуправления в частности.

Один из ключевых вызовов в сфере муниципального управления – поддержания уровня доверия жителей муниципалитета к органам местного самоуправления, вовлечение жителей в решение вопросов местного значения.

Качество взаимодействия между органами власти и жителями, а также уровень доверия зависят от внешних факторов и вызовов, урегулировать которые органам местного самоуправления не всегда возможно. Прямое воздействие на граждан не способствует развитию гражданского общества и вызывает отторжение.

В связи с этим в Нижнем Новгороде была создана система мероприятий «Всем двором», формирующая лояльное отношение к деятельности органов власти в рамках концепции событийного маркетинга – проведения уникальных событий, формирующих положительный образ городской администрации и позволяющий сократить дистанцию между жителями города и органами власти.

Разработка концепции системы мероприятий «Всем двором» велась АНО «Общественное самоуправление Нижнего Новгорода», учрежденной администрацией города Нижнего Новгорода и являющейся ресурсным центром развития системы территориального общественного самоуправления (далее – ТОС) и соседских центров.

Сегодня система мероприятий «Всем двором» – совокупность десятков праздничных событий и мероприятий гражданско-патриотической направленности, полюбившихся жителям города. Участвуя в праздничных мероприятиях, жители узнают о деятельности органов ТОС, соседских центров, о возможностях использования их площадок на безвозмездной основе под различные активности и социально значимые акции.

По итогам проведенного анализа количества вовлеченных в деятельность соседских центров и ТОС жителей наблюдается его активный рост: более 20 000 чел. – в 2019 году, 40 000 чел. – в 2020 году, более 80 000 чел. – в 2021 году (рисунок 1).

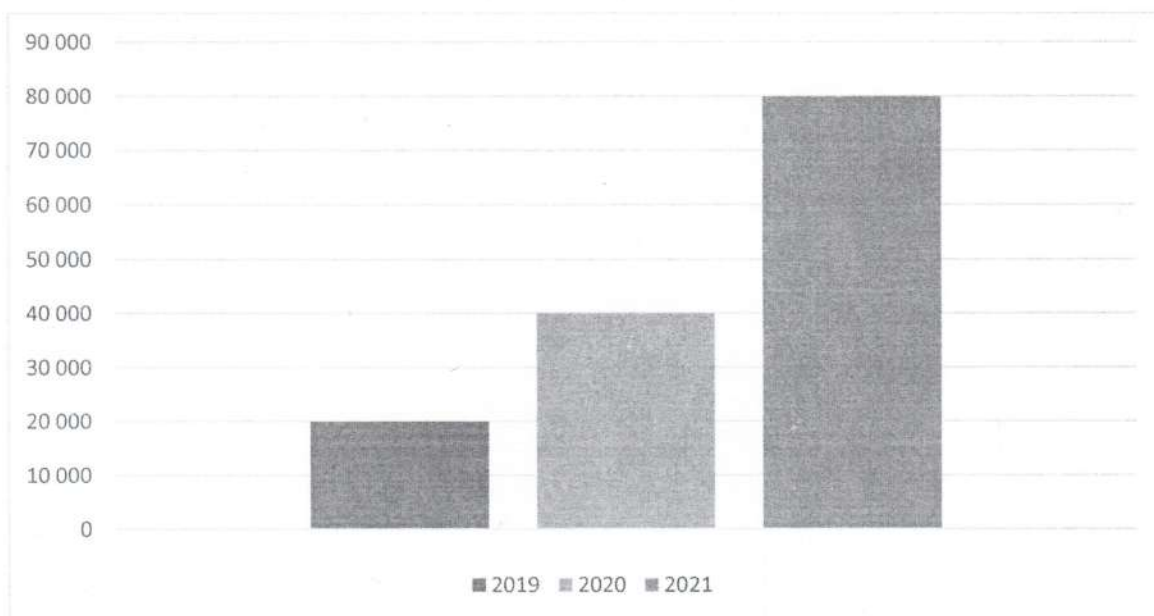


Рис. 1. Динамика численности жителей, вовлеченных в мероприятия АНО «Общественное самоуправление Нижнего Новгорода».

При этом каждое из мероприятий «Всем двором» проводится на определенной территории, на которой начинается взаимодействие с жителями. При проведении такого рода активностей органы ТОС и соседские центры способствуют развитию добрососедства и выступают в роли аккумулирующей силы, привлекая на свои площадки активистов.

| Система мероприятий «Всем двором»                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дворовые праздники и мероприятия на базе ТОС и соседских центров | <p>Взаимодействие с жителями в осуществлении местного самоуправления посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• участия в голосовании по программе «Формирование комфортной городской среды»</li> <li>• участия в голосовании по проекту инициативного бюджетирования «Вам решать!»</li> <li>• участия в общественном контроле</li> <li>• участия в публичных слушаниях</li> <li>• проведения собраний и сходов граждан</li> <li>• участия в муниципальных выборах</li> <li>• помощи при реализации правотворческих инициатив граждан</li> </ul> | Грантовая поддержка проектным офисом «Активный житель» АНО «Общественное самоуправление Нижнего Новгорода» |

Табл. 1. Структура системы мероприятий «Всем двором».

На праздничных мероприятиях «Всем двором» выступают местные артисты: барды, этно- и поп-исполнители, молодежные вокальные ансамбли. Для юных нижегородцев проводятся мастер-классы. Участвуя в праздниках, нижегородцы знакомятся с творческими коллективами, многогранной культурой, национальной хореографией и музыкой народов, проживающих в Нижнем Новгороде.

В рамках системы мероприятий «Всем двором» в 2021 году:

- праздники проведены в 17 дворах города;
- количество участников – 2000 человек;
- 93,7% участников довольны дворовыми праздниками.

В ходе проведения мероприятий жители узнают о возможностях собственного вклада в развитие города, получая приглашения к участию в федеральных, региональных и муниципальных программах голосования по объектам и территориям благоустройства.

Так, приглашенные на мероприятия «Всем двором» жители принимали участие в голосовании по двум проектам:

- федеральный приоритетный проект «Формирование комфортной городской среды»;
- региональный проект инициативного бюджетирования «Вам решать!».

Стоит отметить, что жители часто голосовали за территории, на которых проводились полюбившиеся им праздники. При этом жители выбирали не только территории, нуждающиеся в благоустройстве, но и отдельные объекты, малые архитектурные формы для установки на данных территориях.

Голосование было организовано с привлечением добровольцев из общественных организаций города, которые консультировали нижегородцев по вопросам процедуры голосования в проекте «Формирование комфортной городской среды». Каждый житель мог самостоятельно или с помощью волонтера отдать голос за объект благоустройства со своего смартфона или планшета.

Общее количество жителей, принявших участие в голосовании во время проведения праздничных мероприятий, составило 20 тыс. человек, что составляет 7,31% от общего числа проголосовавших в городе по упомянутым выше программам и является существенным показателем с точки зрения охвата жителей в рамках дворовых праздников (рисунок 2).

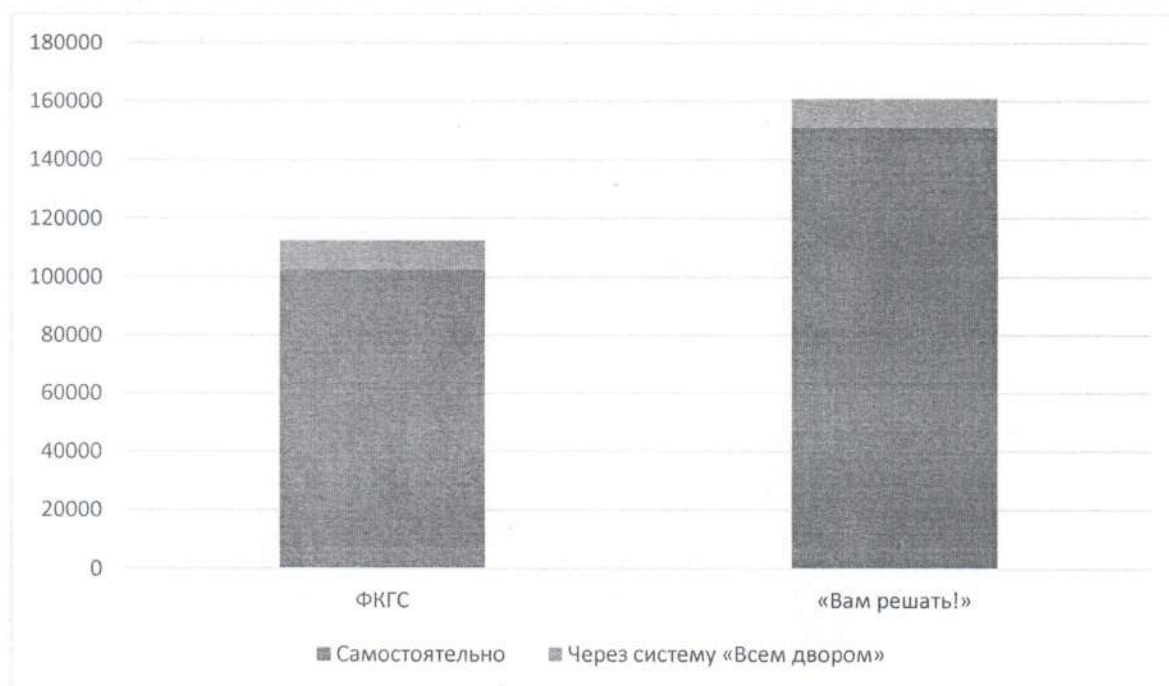


Рис. 2. Доля жителей, проголосовавших по программам «Формирование комфортной городской среды» и «Вам решать!».

В дополнение к организации голосований по указанным выше проектам в рамках системы «Всем двором» проводится информирование жителей о публичных слушаниях, проводимых органами местного самоуправления по вопросам землепользования, застройки и благоустройства.

Сопровождением мероприятий «Всем двором» занимается проектный офис «Активный житель» на базе АНО «Общественное самоуправление Нижнего Новгорода».

Основным направлением деятельности проектного офиса является поддержка инициатив жителей, поступающих через форму обратной связи на сайте АНО ([anotosnn.ru](http://anotosnn.ru)), а также через систему ТОС и соседских центров.

Проектный офис работает с большим количеством инициативных групп граждан, объединенных по территориальному признаку (двор, микрорайон), в рамках которых проходила презентация возможностей ТОС, соседских центров и проектного офиса «Активный житель» АНО «Общественное самоуправление Нижнего Новгорода».

Проектный офис «Активный житель» ориентирован на работу с инициативами граждан в несколько этапов:

1. поступление гражданской инициативы (проектной идеи) в проектный офис, подготовка ко встрече с инициативным жителем (сбор дополнительной информации для обсуждения, предварительная оценка проектной идеи, определение проблемного поля, к которому относится проектная идея);

2. встреча с инициативными жителями (обсуждение проектной идеи и проблематики, на решение которой она направлена, объяснение азов подготовки проектной заявки – основных частей паспорта проекта, составление плана работы / «дорожной карты» по подготовке проекта);

3. совместная работа над проектом (разработка паспорта проекта инициатором при оказании консультационной поддержки со стороны проектного офиса в смешанном формате – очный и онлайн);

4. подбор грантового конкурса для подачи проекта (учет специфики, релевантности направлений грантового конкурса, предельного размера гранта, требований к объему софинансирования, удельного веса фонда оплаты труда в бюджете проекта и другие нюансы);

5. подача проекта на грантовый конкурс (внесение соответствующих корректировок под требования грантового конкурса, определяемых проектным офисом на основе размещаемых грантооператором в сети регламентов, положений, методических рекомендаций, вебинаров от экспертов; подготовка пакета сопроводительных документов, в т.ч. писем поддержки от партнеров проекта, различных выписок, справок);

6. пост-грантовое сопровождение (реализация проекта в рамках запланированного софинансирования и объема полученного гранта).

Выстроенная работа проектного офиса позволила подать на грантовые конкурсы в 2021 году 69 заявок от НКО, физических лиц (отдельных активных жителей и их инициативных групп), получить грантовое финансирование 10 проектов, привлечь на реализацию проектов свыше 3,1 млн рублей.

Стоит отметить, что разрабатываемые жителями проекты направлены на решение вопросов местного значения и локальных проблем, на основании чего можно утверждать: проектный офис «Активный житель» является точкой сбора обратной связи от жителей города и ресурсным центром ее преобразования в активные действия через разработку проектов.

В целом система мероприятий «Всем двором» позволила выстроить доверительные отношения между органами местного самоуправления и жителями города через их участие в праздничных событиях, организованных городской администрацией и АНО «Общественное самоуправление Нижнего Новгорода», а также вовлечь их в решение отдельных вопросов местного значения, стимулировать граждан к созданию инициативных групп для подготовки социальных проектов и проектов инициативного бюджетирования, что в конечном итоге развивает гражданское общество Нижнего Новгорода.

Глава города Нижнего Новгорода



Ю.В. Шалабаев