



Городской округ город Шахунья

Краткое описание практики муниципального образования городского округа город Шахунья Нижегородской области по номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»

На территории городского округа город Шахунья проживает 34 454 человека.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением CoViD-19, в 2021 году активность жителей округа достигла 70%. Задача в 2022 году – увеличить вовлечение жителей в социально значимые вопросы округа.

Несмотря на ограничения в 2021 году, горожане направляли свои инициативы в муниципалитет и участвовали в реализации предложенных проектов.

Одним из примеров взаимодействия власти и населения является реализация в округе федеральных проектов: «Формирование комфортной городской среды», «Образование», «Экология», «Культура» и регионального проекта инициативного бюджетирования «Вам решать!».

В целях создания атмосферы Нового года на улицах округа ежегодно проводится смотр-конкурс на лучшее праздничное оформление предприятий, организаций и учреждений к Новому году и Рождеству Христову. С начала декабря 2021 года улицы г.о.г. Шахунья украшались не только сотрудниками МБУ «Благоустройство», но и ответственными директорами бюджетных учреждений, неравнодушными предпринимателями, да и просто жителями города, желающими внести свой вклад в улыбку мимо проходящего человека. В такой атмосфере даже взрослому человеку хочется верить в чудо.

В жизни городского округа город Шахунья активно участвуют Молодежная палата при Совете депутатов г.о.г. Шахунья, Совет ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов и другие общественные организации города. Особенная активность исходит от волонтеров по разным направлениям. Так «Волонтеры Победы» оказывают помощь ветеранам и участникам ВОВ, ПСО «Волонтер г. Шахунья» выходит на поиски пропавших людей на территории округа и области. Поиски проводятся волонтерами в свое свободное время, на свои средства, на личных автомобилях.

Их труд никак не оплачивается и единственным вознаграждением является благодарность спасенных ими людей. Кроме поисков пропавших людей волонтеры ПСО «Волонтер г. Шахунья» реализуют большое количество общественных и социально значимых проектов и мероприятий, проводят учения, тренировки и мастер-классы для детей, подростков, студентов и всех желающих. Волонтеры культуры, «Молодой Гвардии» волонтеры проекта «Мы вместе» также принимают участие в мероприятиях и проектах г.о.г. Шахунья. В 2021 году волонтеры «Мы вместе» оказывали безвозмездную помощь жителям округа в доставке продуктовых наборов, развозили гуманитарную помощь малоимущим, оказывали помощь сотрудникам Шахунской центральной районной больницы в приеме и обработке звонков заболевших коронавирусной инфекцией.

Работа администрации г.о.г. Шахунья тесно связана с общественными организациями и Советами.

Жители городского округа город Шахунья ежедневно получают информацию об общественной, экономической, культурной и спортивной жизни округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством новостной ленты официального сайта администрации г.о.г. Шахунья и официальных сообществ в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», телеграмм-канала).

В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» освещаются как события общегородского и окружного масштаба, так и внутренние мероприятия администрации г.о.г. Шахунья и Совета депутатов г.о.г. Шахунья.

На сайте администрации города имеются разделы и сервисы, позволяющие населению проявлять гражданскую активность: быстрый способ сообщить о проблеме ГосУслуги «Решаем вместе», общественное голосование «Мой выбор, мое будущее», онлайн-подписка на персональную новостную рассылку и другие.

В социальной сети «ВКонтакте» в официальном сообществе «Городской округ город Шахунья» ежедневно поступают сообщения от жителей и гостей округа с вопросами, предложениями и обращениями.

Более пожилое население направляют свои вопросы через «Редакцию газеты «Знамя труда» в разделе «Вопрос читателя». Еженедельно, каждую субботу, выходит номер газеты «Знамя труда» о жизни округа и региона.

Каждое воскресенье на телеканале ННТВ в 14.00 (мск) на территории округа выходит эфир телепередачи «Земляки».

Информация о работе администрации г.о.г. Шахунья и Совете депутатов г.о.г. Шахунья, культурных, спортивных, образовательных и общественных

мероприятий округа транслируется в местных информационных ресурсах, что позволяет жителям всегда быть в курсе самых важных и интересных событий.

Стоит отметить, что глава местного самоуправления активно принимает участие в общении с гостями и жителями округа. Так, с 2021 года ежеквартально проходят встречи главы местного самоуправления и председателя Совета депутатов г.о.г. Шахунья с жителями и гостями округа. В режиме «открытого микрофона» шахунцы и гости обращаются к главе с актуальными вопросами и предложениями. При организации встречи ведется прямая трансляция в официальном сообществе «ВКонтакте», где также можно задать интересующие вопросы через комментарии. Каждое обращение жителей не остается без внимания и находится на личном контроле главы местного самоуправления.

Для обеспечения открытых и доверительных отношений между населением и администрацией г.о.г. Шахунья проводятся прямые эфиры с главой местного самоуправления. Самые частые вопросы шахунцев позволяют выявить актуальную тематику эфира (дороги, экология и другие). В онлайн-режиме глава общается с населением, отвечая на самые важные вопросы и раскрывая цели и задачи, которые поставлены перед администрацией на ближайший период времени. Данная практика позволяет донести до населения неравнодушное отношение администрации к актуальным проблемам и повышает доверие населения к местной власти.

Кроме этого, глава местного самоуправления ведет странички в социальной сети «ВКонтакте», телеграмм-канале, где раскрывает основные направления, планирование и ход работы. Принимает обращения и комментарии от жителей, на которые дает открытые и прозрачные ответы.

Механизмы «обратной связи» востребованы в городском округе город Шахунья. Формат располагает к развитию местной демократии и поддержке местных инициатив. Изложенная практика не повлекла за собой дополнительных расходов, при этом позволила осуществить эффективную обратную связь с жителями округа.

И.о. главы местного самоуправления
городского округа город Шахунья
Нижегородской области



А.Д. Серов