

Городской округ
город Чкаловск
Нижегородской области
2022 год

Всероссийский конкурс «Лучшая муниципальная практика»
Номинация «Обеспечение эффективной «обратной связи» с
жителями муниципальных образований, развитие
территориального общественного самоуправления и
привлечение граждан к осуществлению (участию в
осуществлении) местного самоуправления в иных формах»



Ключевая информация о городском округе город Чкаловск Нижегородской области



Город Чкаловск расположен на северо-западе Нижегородской области. Расстояние от административного центра до Нижнего Новгорода составляет 95 км. Площадь - 860,0 кв. км, 1,1 % площади Нижегородской области, 42 место среди муниципальных районов (городских округов) Нижегородской области. На западе граничит с Ивановской областью, на юге и юго-востоке с Володарским муниципальным районом и Балахнинским муниципальным округом Нижегородской области, имеет водную границу с Городецким муниципальным районом и городским округом Сокольский Нижегородской области. Численность населения на 01.01.2021 составляет 19170 человек. В городском округе город Чкаловск 191,11 км автомобильных дорог общего пользования регионального значения, из них: 190,629 км в твердом покрытии, 0,481 км в грунтовом покрытии. Также, 433,1 км автомобильных дорог общего пользования местного значения, их них: 113,7 км в твердом покрытии, 319,4 км в грунтовом покрытии.

Экономическое развитие

Объем отгруженной продукции, всего	4133,3 млн. руб. за 2021 г.	30 место за 2021 г. по Нижегородской области(в расчёте на душу населения)
обрабатывающая промышленность	3449,9 млн. руб. за 2021 г.	83,5 % за 2021 г. (доля в общем объёме отгруженной продукции городского округа по полному кругу организаций)
сельское хозяйство, охота, рыболовство, рыбоводство	146,9 млн. руб. за 2021 г.	3,55% за 2021 г. (доля в общем объёме отгруженной продукции городского округа по полному кругу организаций)
строительство	86,6 млн. руб. за 2021 г.	2,1 % за 2021 г. (доля в общем объёме отгруженной продукции городского округа по полному кругу организаций)
Крупнейшие предприятия	<ul style="list-style-type: none">➤ ООО «Чкаловский электромеханический завод» - 26,7 % (производство готовых металлических изделий), 1104,4 млн. руб. (объем отгруженной продукции) за 2021 г.;➤ ООО «Бальзам» - 18,2 %, (производство пищевых продуктов – игристые вина, напитки винные), 753,9 млн. руб. (объем отгруженной продукции) за 2021 г.;➤ ЗАО «Чкаловская швейная фабрика» - 0,6 % (швейные изделия, костюмы рабочие спецназначения), 24,4 млн. руб. за 2021 г.;➤ АО «Завод Полет» - 1,8 % (комплектующие для ж/д, болты, гайки, винты), 74,7 млн. руб. за 2021 г.;➤ ООО «Концерн ОЗП» - 2,3 % (производство металлических изделий), 95,3 млн. руб. за 2021 г.;➤ ООО «РОСТ» - 20,6 % (изделия из стеклопластика), 850,1 млн. руб. за 2021 г.	
Развитие малого предпринимательства	<ul style="list-style-type: none">➤ 18,8 % в объеме отгруженной продукции за 2021 г.	
Инвестиции в реальный сектор экономики	➤ 236,3 млн. руб. за 2021 г.	49 место за 2021 г. по Нижегородской области (в расчёте на душу населения)

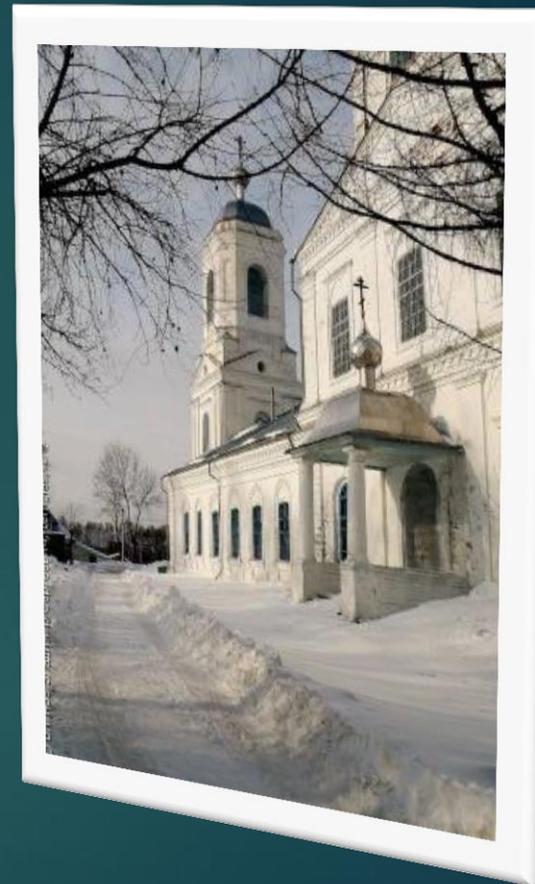
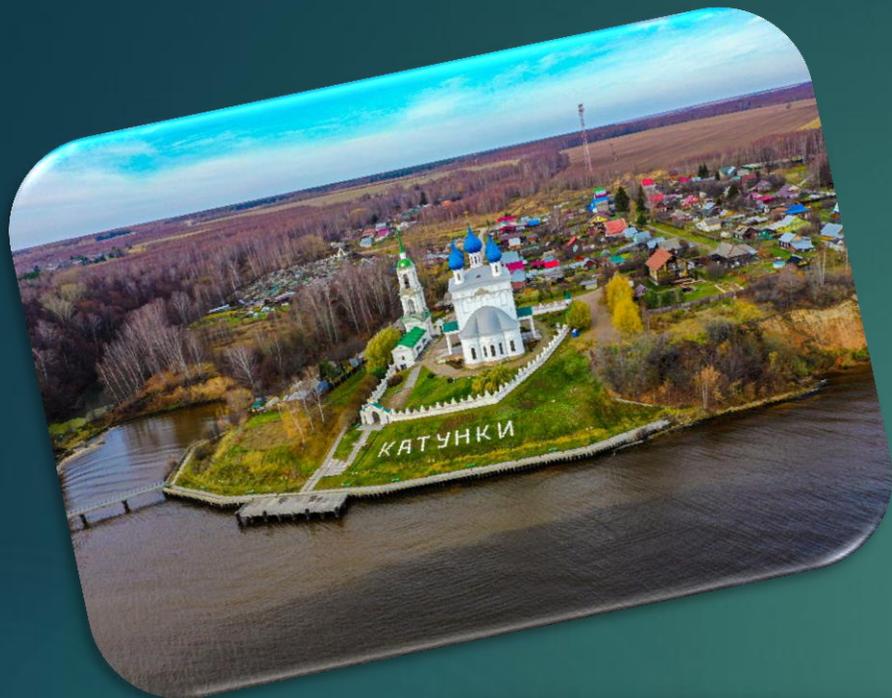
Социальное развитие

Численность населения	19170 чел. на 01.01.2021 (- 347 чел. к 2019 г.)	Административный центр г. Чкаловск, 11193 чел. на 01.01.2021
Плотность населения	22,7 чел./кв. км (на 01.01.2021)	14 место (на 01.01.2021) по Нижегородской области
Коэффициент естественного прироста населения	- 16,4 промилле за 2021 г.	42 место за 2021 г. по Нижегородской области
Коэффициент миграционного прироста населения	2,3 промилле за 2021 г.	12 место за 2021 г. по Нижегородской области
Рейтинг по уровню жизни населения	35 место за 2021 г. по Нижегородской области	
Среднемесячная зарплата	27,72 тыс. руб. по итогам 2021 г.	37 место за 2021 г. по Нижегородской области
Уровень безработицы	0,57 % на 31.12.2021	15 место за 2021 г. по Нижегородской области

БЮДЖЕТ



Налоговые и неналоговые доходы местного бюджета	308,8 млн. руб. за 2021 г.	13 место за 2021 г. по Нижегородской области (в расчёте на душу населения)
Поступления в областной бюджет	492,5 млн. руб. за 2021 г.	20 место за 2021 г. по Нижегородской области (в расчёте на душу населения)
Поступления в федеральный бюджет	400,79 млн. руб. за 2021 г.	14 место за 2021 г. по Нижегородской области (в расчёте на душу населения)
Рейтинг по наращиванию налогового потенциала	49 место за 2021 год по Нижегородской области	
Расходы	1125,7 млн. руб. за 2021 г.	24 место за 2021 г. по Нижегородской области (в расчёте на душу населения)
Дефицит (-) /профицит (+)	-6,4 млн. руб. за 2021 г.	44 место за 2021 г. по Нижегородской области (в расчёте на душу населения)



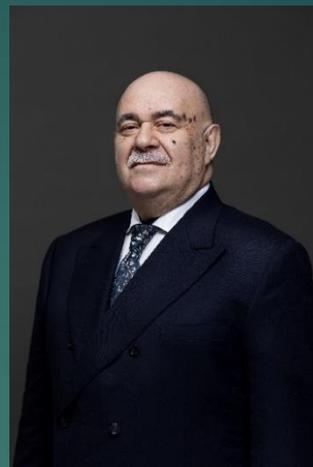
В состав городского округа
Чкаловск входят 228 населённых
пунктов

СТРУКТУРА ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ



Глава местного самоуправления избирается Советом депутатов из числа кандидатов, представленных конкурсной комиссией по результатам конкурса, и возглавляет администрацию городского округа.

Глава местного самоуправления городского округа город Чкаловск
Кудряшов Александр Геннадьевич



Председатель Совета депутатов избирается из числа депутатов Совета депутатов на срок полномочий Совета депутатов открытым голосованием

Председатель Совета депутатов городского округа город Чкаловск
Фарбер Филипп Михайлович



Заместитель главы администрации городского округа город Чкаловск
Владимирова Любовь Евгеньевна



Заместитель главы администрации городского округа город Чкаловск
Герасименко Сергей Никитич



Развитие системы эффективной «обратной связи» в городском округе город Чкаловск строится на постоянном диалоге жителей округа с органами местного самоуправления как напрямую, при личной встрече, так и общением в медиaprостранстве. С целью повышения открытости деятельности городского округа город Чкаловск ведется планомерная работа по наполнению и актуализации **официального Интернет-сайта городского округа город Чкаловск.**

С 2020 года была запущена платформа обратной связи (ПОС), предназначенная для взаимодействия граждан с органами власти. Посредством данной платформы граждане могут направить жалобы по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях по проектам благоустройства территории, реконструкции, строительства, землепользования. Некоторые категории жалоб предусматривают рассмотрение в ускоренном порядке.

В 2021 году проведена работа по дальнейшему усовершенствованию работы ПОС. Виджеты ПОС модернизированы и размещены на сайте согласно требованиям Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. В рейтинге, проведенном Центром Управления Регионом Нижегородской области, об оценке работы органов исполнительной власти по подключению к платформе обратной связи, администрация г.о.г.Чкаловск занимает передовые позиции и оценивается в 100% (слайд 9).

Активная работа по «обратной связи» ведется и в медиaprостранстве. Жители округа могут напрямую задавать вопросы главе, заместителям, в том числе на официальных страницах в социальных сетях («ВКонтакте») администрации округа.

Вся актуальная информация об округе, новости, события освещаются в социальных сетях, на официальном сайте и районной газете «Знамя». Посещаемость сайта в 2021 году составила 16 816 человек.

Оперативный мониторинг проблем, возникающих у жителей округа, осуществляется посредством использования системы «Инцидент Менеджмент».

«ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ»

Расскажите о проблеме

[Написать сообщение](#)

Написать сообщение

Опишите ситуацию

Если у Вас несколько вопросов, напишите отдельное сообщение на каждый

Суть проблемы или предложения

[Загрузить файл](#)

Не более 10 файлов объемом до 5 МБ каждый

Дополнительная информация

Заполните дополнительную информацию - это ускорит рассмотрение Вашего сообщения

Регион подачи сообщения: Калужская область [Написать сообщение](#)

Категория

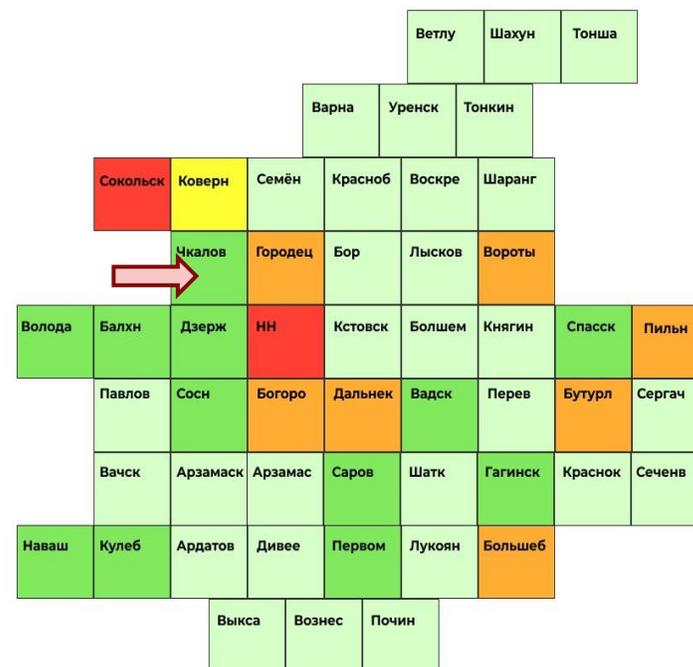
Образование Социальные услуги... Иное

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ЧКАЛОВСК С СИСТЕМОЙ ИНЦИДЕНТ МЕНЕДЖМЕНТ

Ключевые показатели:

1. Средняя скорость ответа менее 3-часов.
2. Качественные ответы.
3. Количество просроченных инцидентов – менее 3%.
4. Высокий уровень отработки.
5. Отсутствие длительного нахождения в работе инцидентов.

Тепловая карта





За 2021 год в администрацию городского округа город Чкаловск поступило 869 письменных обращений, из них по вопросам предоставления муниципальных услуг поступило 739 обращений. Через вышестоящие органы государственной власти за отчетный период поступило 85 обращений, платформу обратной связи (ПОС) – 30.

Для более расширенного диалога с населением организуются выездные приемы, на которых, в том числе, решаются вопросы ветеранов. Проведение сходов и собраний граждан повышает интерес населения к участию в управлении, укрепляет связь граждан с органами местного самоуправления.



В администрации г.о.г.Чкаловск организован прием граждан по личным вопросам (личный, общероссийский, выездной), который в связи с пандемией осуществляется в режиме телефонной связи. В отчетном 2021 г. всего было принято по личным вопросам 67 граждан. В том числе для удобства граждан была организована горячая линия с главой местного самоуправления по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в ходе которой было принято 20 граждан.

Также, в 2021 году глава местного самоуправления принял участие в 23 публичных слушаниях, в 5 общественных обсуждениях, в 21 сходе граждан, в 5 заседаниях НКО и более чем в 100 мероприятиях с массовым участием граждан.

Для организации взаимодействия органов местного самоуправления и жителей сельского населенного пункта при решении вопросов местного значения в сельском населенном пункте, расположенном в городском округе город Чкаловск, назначены старосты сельских населенных пунктов.

► В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом городского округа город Чкаловск Нижегородской области, решениями Совета депутатов городского округа город Чкаловск Нижегородской области от 25.11.2021 № 114 «Об утверждении Положения о старостах сельских населенных пунктов, входящих в состав городского округа город Чкаловск Нижегородской области», от 25.11.2021 № 115 «Об утверждении Положения о порядке проведения схода граждан на территории населенных пунктов, входящих в состав городского округа город Чкаловск Нижегородской области, и на основании протокола схода граждан деревни Перехваткино Вершиловского сельсовета от 28.04.2022, Варакушин Е.В. назначен старостой деревни Перехваткино Вершиловского сельсовета городского округа город Чкаловск Нижегородской области.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом городского округа город Чкаловск Нижегородской области, решениями Совета депутатов городского округа город Чкаловск Нижегородской области от 25.11.2021 № 114 «Об утверждении Положения о старостах сельских населенных пунктов, входящих в состав городского округа город Чкаловск Нижегородской области», от 25.11.2021 № 115 «Об утверждении Положения о порядке проведения схода граждан на территории населенных пунктов, входящих в состав городского округа город Чкаловск Нижегородской области, и на основании протокола схода граждан деревни Головино Вершиловского сельсовета от 28.02.2022, Ноложилова Н.М. назначена старостой деревни Головино Вершиловского сельсовета городского округа город Чкаловск Нижегородской области.





В структуре обращений граждан 80% - это вопросы жилищно-коммунального хозяйства. На основании многочисленных обращений граждан в г. Чкаловск начались работы по замене трубопровода холодного водоснабжения от пересечения ул. Нахимова - Ломоносова по ул. Ломоносова до водозаборных сооружений.

В настоящее время работы ведутся на ул. Ломоносова. Завершение работ запланировано к началу отопительного сезона. По окончании укладки нового водопровода будет проведена планировка территории. Участок дороги по ул. Ломоносова (от пер. Гаражный до пересечения с ул. Комсомольской) будет отремонтирован.



Активная гражданская позиция граждан способствует позитивному изменению в городском округе.

В 2021 г.о.г.Чкаловск принял участие в конкурсном отборе в рамках регионального проекта инициативного бюджетирования «Вам решать!».

Чкаловцы не просто выступают с инициативой, но принимают самое активное участие в формировании проекта и его реализации, а также вносят инициативный платёж, размер которого определяется самостоятельно.

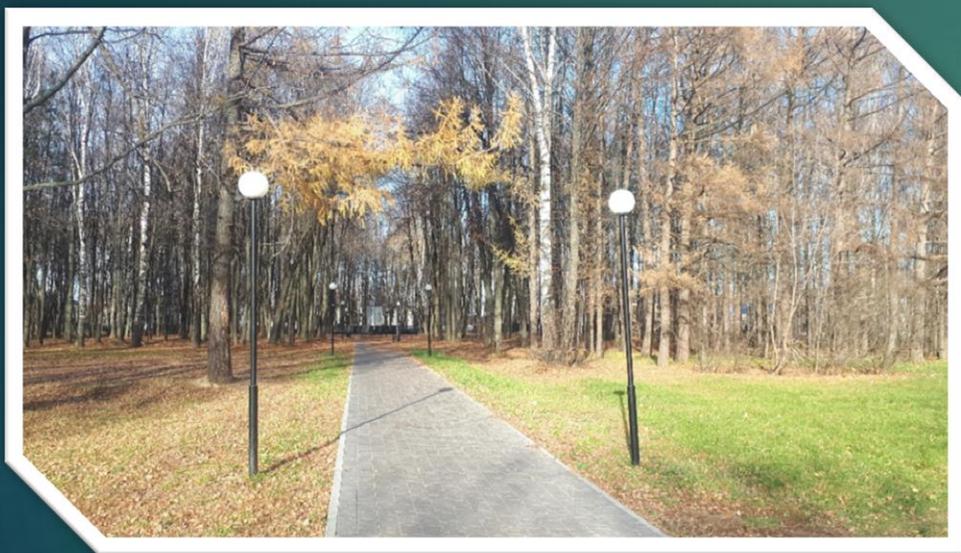
В 2021 году реализовано 18 проектов:

- Ремонт канализации на ул.Центральная с.Белое г.о.г.Чкаловск;
- Монтаж уличного освещения в д.Малинино г.о.г. Чкаловск;
- Ремонт дороги в село Тимонькино г.о.г. Чкаловск ;
- Ремонт дороги к д.Афанасьево г.о.г. Чкаловск ;
- Ремонт дороги ул.Серова г.Чкаловск г.о.г.Чкаловск ;
- Ремонт участка дороги ул.Расковой и ул.Калинина г.Чкаловск ;
- Ремонт дороги ул.Осипенко г.Чкаловска ;
- Ремонт водопровода по ул.Курбатиха и Центральная д.Неверово г.о.г.Чкаловск ;
- Ремонт дороги до ул.Калитки д.Неверово г.о.г.Чкаловск ;
- Ремонт дороги по д.Михалево г.о.г.Чкаловск ;
- Ремонт дороги ул.Молодежная д.Высокая г.о.г. Чкаловск ;
- Ремонт наружной трассы ГВС д.Кузнецово г.о.г. Чкаловск;
- Ремонт участка дороги к д.Шестово г.о.г. Чкаловск ;
- Ремонт дороги ул.Речная с.Пурех г.о.г.Чкаловск ;
- Ремонт дороги по ул.Клубная д.Новая г.о.г.Чкаловск ;
- Ремонт дороги ул.Заречная с.Пурех г.о.г.Чкаловск ;
- Ремонт участка дороги по ул.Садовая в с.Катунки г.о.г.Чкаловск ;
- Благоустройство парка отдыха д.Железово г.о.г. Чкаловск



Основная задача - увеличение участия граждан в решении важных вопросов, касающихся развития общественных пространств.

В 2021 году проводился сбор предложений от граждан с целью определения общественных пространств, которые благоустроены в рамках программы «Формирование комфортной городской среды»



Устройство тротуарных дорожек в парке Победы – важнейший элемент комфортной городской среды.



Благоустройство площади Комсомольская – как место проведения общественно-значимых и патриотических мероприятия

Фонтан - центр культурной жизни любого города и предмет гордости его жителей

В 2021 году администрация г.о.г.Чкаловск стала победителем во Всероссийском конкурсе лучших проектов создания комфортной городской среды с проектом «Благоустройство общественной территории «Пристань Чкаловска» в г.Чкаловск». Одним из первых условий проведения конкурса были общественные обсуждения с участием жителей округа. Подписано 6 протоколов о подведении итогов приема предложений от населения, которые целесообразно реализовывать на территории пристани г.Чкаловск.

- 1003 жителей участвовали в общегородском рейтинговом голосовании за выбор территории;
- 870 человек (86,7%) поддержали благоустройство пристани Чкаловска;
- 209 человек участвовали в двух открытых общественных обсуждениях в формате проектного семинара;
- 335 онлайн и оффлайн анкет с информацией о проблемах и задачах развития территории;
- 28 экспертных консультаций и глубинных интервью с представителями городских сообществ, бизнеса, администрации, краеведами, музейными работниками, активными горожанами, профильными специалистами;
- 4 картирования территории с представителями общественных организаций, городских активистов, сотрудников туристического-информационного центра;
- 15 рисунков в рамках творческого задания для детей и подростков.



В 2021 году в городском округе город Чкаловск реализованы 3 проекта в рамках реализации программы «Комплексное развитие сельских территорий», на реализацию которых привлечены внебюджетные средства в размере 10% от общего объема ассигнований:

- «Сельский дом культуры на 182 места в д.Кузнецово городского округа город Чкаловск Нижегородской области»;
- «Газоснабжение котла наружного размещения для отопления МКОУ Либежевская средняя школа имени Р.Е.Алексеева»;
- «Приобретение автобуса для обеспечения функционирования МКОУ Либежевской средней школы имени Р.Е.Алексеева в д.Кузнецово г.о.г.Чкаловск».

Одним из условий реализации проектов являлось проведение общественного обсуждения с жителями округа.



ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН В КУЛЬТУРНО-МАССОВЫЕ И ПАТРИОТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ





Весной традиционно проводятся общегородские субботники. В них принимают участие и работники предприятий, и учащиеся, и волонтеры, и просто неравнодушные к окружающему граждане. Общими усилиями преобразуется город. Наводится порядок не только в городе, но и на всех сельских территориях округа. Это самое действенное воздействие на сознание, на воспитание экологической культуры. Приятно видеть результат своего труда, каждый внёс в это дело частичку своего тепла, чистая, ухоженная территория радует глаз всех окружающих.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРАКТИКИ



- ▶ Вовлечение граждан в принятие решений по вопросам местного значения
- ▶ Повышение заинтересованности граждан в осуществлении (участии в осуществлении) местного самоуправления
- ▶ Выстраивание партнерских отношений в гражданами
- ▶ Качественное улучшение формата «обратной связи» органов местного самоуправления с жителями
- ▶ Формирование ответственного отношения к своему поселению

СИЛЬНЫЕ И СЛАБЫЕ СТОРОНЫ ПРАКТИКИ

СИЛЬНЫЕ

- ▶ Прозрачность и открытость информации о деятельности органов местного самоуправления
- ▶ Обеспечение возможности жителям участия в реализации муниципальных проектов
- ▶ Повышения уровня благоустроенности и комфортности проживания граждан

СЛАБЫЕ

- ▶ Низкая активность отдельных категорий граждан к социально значимым вопросам
- ▶ Недостаточная социальная ответственность бизнес-сообщества в реализации проектов, требующих привлечения внебюджетных средств