


АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ


по договору о предоставлении гранта
на развитие гражданского общества от 06.06.2023 г. № P52-23-1-000044
за отчетный период с 01.06.2023 по 30.06.2023

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, АДАПТАЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН "ДАРИ ТЕПЛО"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1205200003392
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Забота как профессия: обучение медицинского персонала современным методикам ухода за тяжелыми больными, коммуникаций с пациентами и родственниками
Номер договора о предоставлении гранта	P52-23-1-000044

Раздел 1. Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Комментарий и(или) причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.1.	Проведен опрос участников проекта, по вопросу удовлетворенности обслуживанием в больнице не менее 100 чел. (65 человек пациентов, 35 человек медицинского персонала). Опрос проводился членами команды проекта и добровольцами	11.06.2023	09.06.2023	исполнена	
Дополнительный комментарий					

Раздел 2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

№	2.1.1. Мероприятие	2.1.3. Запланированные сроки проведения	2.1.4. Фактические сроки проведения	2.1.5. Итог мероприятия (качественный результат)
1	Информирование целевой группы о начале реализации проекта. Встреча и проведение анкетирования. в группе в соц.сетях и на сайте.	с 01.06.2023 по 11.06.2023	с 01.06.2023 по 11.06.2023	В рамках реализации проекта штабом проекта были запланированы основные мероприятия, ответственные за их выполнение. Силами волонтера был разработан логотип проекта, который мы разместили в постах, в новостных лентах на сайте АНО "ДАРИ ТЕПЛО", в группах в социальных сетях. Также были разработаны две формы анкет: для медицинского персонала и пациентов. Силами волонтеров были опрошены 105 человек, 16 врачей, 24 медсестры, 65 пациентов. В ходе анкетирования установлено, что ГКБ №5 испытывает кадровый голод, не хватает врачей, медицинских сестер и санитарок, в связи с этим персонал перегружен, сильно устает, склонен к выгоранию, среди опрошенных сотрудников из 10 баллов максимальной характеристики профессионального выгорания средний балл 8. Эти данные говорят, что необходимо вести системную работу с профессиональным выгоранием персонала. Кроме того анкетированием установлено, что профилактика пролежней организована не на должном уровне, не хватает специального оборудования для перемещения.
2.1.2. Привязанные ККТ:		Проведен опрос участников проекта, по вопросу удовлетворенности обслуживанием в больнице не менее 100 чел. (65 человек пациентов, 35 человек медицинского персонала). Опрос проводился членами команды проекта и добровольцами		
2.1.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Количество человек , которые приняли участие в анкетировании и опросе:				105
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода				16
Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода				24
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода				65
Количество человек , которые приняли участие в мероприятиях проекта				105
2.1.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



Анкетирование волонтером персонала больницы



Анкетирование волонтером персонала больницы



Объявление о старте проекта перед персоналом ГКБ №5



анкетирование персонала



анкетирование персонала

2.1.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (Ф)

Публикации о старте проекта на сайте АНО "ДАРИ ТЕПЛО". в группе ВК
<https://dar.open-d.ru/index.php/anonsy>
<https://dar.open-d.ru/index.php/140-proekty/784-zaboty-kak-professiya>
https://vk.com/wall-220926852_6
<https://dar.open-d.ru/index.php/787-podgotovka-k-realizatsii-proekta-zabota-kak-professiya>

2.1.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (Ф)

2.1.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Анкеты медицинского персонала	анкеты врачей, медицинских сестер и санитарок	анкеты мед. персонала.pdf	10.07.2023
2	Анкеты пациентов	анкеты пациентов	анкеты пациентов.pdf	10.07.2023


2.1.11. Дополнительный комментарий к мероприятию

Раздел 3. Общая информация по этапу*

3.1. Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период 				
<p>За отчетный период с 01 по 30.06.2023г. были проведены организационные собрания с руководством ГКБ№5, с терапевтическим отделением и неврологическим отделением, с хирургическим отделением, на предмет презентации начала проекта, приглашения сотрудников на обучение. Достигнуто соглашение о формировании групп обучающихся врачей и среднего и младшего персонала. Подобраны специалисты для проведения обучающих мероприятий, согласован график проведения занятий на первый квартал. Разработан логотип проекта, написаны посты, которые размещены в новостных лентах в группах социальных сетей и на сайте АНО "ДАРИ ТЕЛО". Разработаны анкеты для изучения ситуации профилактики пролежней в больнице, профессионального выгорания персонала. Проведено анкетирование сотрудников и пациентов больницы. Заключены договора с бухгалтерской компанией, на предмет обслуживания проекта, арендатором о аренде помещения для работы над проектом, договор поставки специального оборудования для профилактики пролежней, заказано и частично закуплено данное оборудование.</p>				
3.2. Основные достигнутые количественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат нарастающим итогом с начала реализации проекта	Уровень достижения(%)
Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	60,00	24,00	24,00	40
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	50,00	16,00	16,00	32
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	190,00	65,00	65,00	34
Количество человек , которые приняли участие в анкетировании и опросе:	300,00	105,00	105,00	35
Количество человек , которые приняли участие в мероприятиях проекта	300,00	105,00	105,00	35
3.3. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
<p>В ходе работы достигнуто взаимопонимание с руководством и персоналом больницы о полезности реализуемого проекта. Преодолено сопротивление персонала на начальном этапе. Удалось найти высококвалифицированных специалистов в области паллиативного ухода в г. Москва (хоспис №1) в г. Санкт Петербург, достигнуты договоренности о их участие в проекте. приезде в г. Н. Новгород для проведения очных обучающих занятий, составлен график обучения на квартал (июль, август, сентябрь). Обработаны 105 анкет пациентов, врачей , среднего и младшего медицинского персонала. Подтверждены проблемные моменты низкой организации профилактики пролежней, связанные с рядом факторов: недостатком укомплектования кадров, отсутствием современных средств профилактики и лечения пролежней, высокой степенью выгорания медицинского персонала.</p>				
3.4. Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании				
Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав), руб.		Описание		

192000,00	разработка логотипа, разработка и изготовление анкет, ведение и поддержка сайта, дополнительное финансирование при закупке учебного оборудования, заправка катриджа принтера, оплата труда руководителя, координатора и администратора проекта, оплата страховых взносов, оплата труда волонтеров.
-----------	--

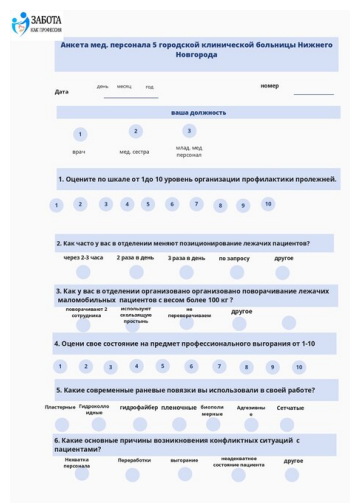
Итого сумма, руб.: 192000,00

3.5. Электронные ссылки 

3.6. Фотографии материальных объектов 



логотип проекта



Анкета медицинского персонала

ЗАБОТА
как профессия

Анкета удовлетворенности пациентов медицинской помощью

Дата: _____ Номер: _____

Какова причина Вашего обращения в больницу?

Лечение Обследование Профосмотр диспансерное наблюдение Оформление документов другое

1 2 3 4 5 6

Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на лечение в больницу?

Да, очень существенные Трудности были, но не существенные Нет, не пришлось

Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала больницы (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?

Очень высоко Высоко Средне Низко Очень низко

Как Вы оцениваете отношение к работе среднего медицинского персонала (профессионализм, добросовестность, чистота выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)?

Очень высоко Высоко Средне Низко Очень низко

Что Вы можете сказать о работе врачей больницы (профессионализм, вежливое отношение к делу, доброжелательность, заинтересованность в лечении, искреннее желание помочь пациенту, компетентность в результате)?

Очень высоко Высоко Средне Низко Очень низко

Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в больнице (решением проблемы, являющейся причиной обращения «за»?)

Довольны в высокой степени Довольны В среднем Не довольны Очень не довольны

Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе больницы?

Удовлетворен в высокой степени Удовлетворен в основном Удовлетворен частично В целом не удовлетворен Совершенно не удовлетворен

Анкета пациента

3.7. Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в других разделах)

№	Название	Описание	Файл	Дата
---	----------	----------	------	------

3.8. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии

3.9. Дополнительные документы

№	Название	Описание	Файл	Дата
---	----------	----------	------	------

Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Председатель Миртов Борис Юрьевич
Отчет подписан на основании	устава

Достоверность и полноту сведений, приведенных в настоящем отчете, подтверждаю.


АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ


по договору о предоставлении гранта
на развитие гражданского общества от 06.06.2023 г. № P52-23-1-000044
за отчетный период с 01.07.2023 по 30.09.2023

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, АДАПТАЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН "ДАРИ ТЕПЛО"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1205200003392
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Забота как профессия: обучение медицинского персонала современным методикам ухода за тяжелыми больными, коммуникаций с пациентами и родственниками
Номер договора о предоставлении гранта	P52-23-1-000044

Раздел 1. Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Комментарий и(или) причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
2.1.	Проведено обучение по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими. 1 блок врачи 12 человек, 2 блок младший и средний медицинский персонал 15 человек.	30.09.2023	30.09.2023	исполнена	
Дополнительный комментарий					

Раздел 2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

№	2.1.1. Мероприятие	2.1.3. Запланированные сроки проведения	2.1.4. Фактические сроки проведения	2.1.5. Итог мероприятия (качественный результат)
1	Обучающие мероприятия для медицинского персонала стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими.	с 24.07.2023 по 31.05.2024	с 24.07.2023 по 30.09.2023	В результате проведенных учебно-лекционных занятий 40 сотрудников городской клинической больницы получили новые знания и практические навыки по профилактике пролежней, перемещению тяжелых лежачих пациентов с использованием современных специальных средств перемещения, навыки правильного позиционирования лежачего пациента с целью комфортного пребывания в больнице и профилактики пролежней.
2.1.2. Привязанные ККТ:		Проведено обучение по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими. 1 блок врачи 12 человек, 2 блок младший и средний медицинский персонал 15 человек.		
2.1.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода				12
Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода				28
2.1.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов.
Использование скользящей простыни



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов.
Использование скользящей простыни



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов.
Использование скользящей простыни



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов.
Использование скользящей простыни



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов.
Использование скользящей простыни



учебные практические занятия по перемещению лежачих пациентов.
Использование скользящей простыни



учебные практические занятия по правильному позиционированию лежачих пациентов.
Профилактика развития пролежней.



учебные практические занятия по правильному позиционированию лежачих пациентов. Профилактика развития пролежней.



учебные практические занятия по правильному позиционированию лежачих пациентов. Профилактика развития пролежней. Использование противопролежневых подушек.



учебные практические занятия по правильному позиционированию лежачих пациентов. Профилактика развития пролежней.



учебные практические занятия по правильному позиционированию лежачих пациентов. Профилактика развития пролежней.



учебные практические занятия по правильному позиционированию лежачих пациентов. Профилактика развития пролежней.



учебные практические занятия по правильному позиционированию лежачих пациентов. Профилактика развития пролежней.





учебные практические занятия по правильному позиционированию лежачих пациентов. Профилактика развития пролежней.








учебные практические занятия по правильному позиционированию лежачих пациентов. Профилактика развития пролежней.

2.1.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет»

(включая социальные сети) 				
<p>Старт обучения в городской клинической больнице №5 27.07.2023 с 10 до 17ч., публикация на сайте dar.open-d.ru Лекционно-практический курс по профилактике пролежней у лежачих пациентов, использование современных раневых повязок при лечении пролежней. 24.08.2023 с 10 до 16ч. Практические занятия по перемещению и позиционированию. Пост в группе VK Практические занятия по изучению и применению современных раневых повязок - пост в группе VK https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/788-zabota-kak-professiya-start https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/789-zabota-kak-professiya-profilaktika-prolezhnej-u-lezhachego-patsienta https://vk.com/wall-220926852?own=1&w=wall-220926852_8 https://vk.com/wall-220926852?own=1&w=wall-220926852_9</p> <p>Лекционно-практический курс по профилактике пролежней у лежачих пациентов, использование современных раневых повязок при лечении пролежней. 24.08.2023 с 10 до 16ч. публикация на сайте dar.open-d.ru</p>				
2.1.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 				
2.1.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
2.1.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				

Раздел 3. Общая информация по этапу*

3.1. Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период 				
<p>В рамках решения задачи по проведению цикла обучающих мероприятий для медицинского персонала по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими были организовано и проведены 2 мероприятия: 26.07.2023г. Специалист по социальной работе, эксперт в области ухода за тяжелобольными и маломобильными пациентами. Тренер преподаватель школы патронажного ухода "Внимание и забота" Мыльникова Мария Анатольевна, провела практические занятия с участием (медицинских сестер и санитарок - 4 группы по 5 человек по 1.5 часа); 24.08.2023г. Врач-организатор здравоохранения, руководитель отдела «Образовательные мероприятия» ассоциации профессиональных участников хосписной помощи, эксперт ФНПЦ ПМП на базе ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России Соколова Марина Геннадьевна провела Практические занятия: Использование современных перевязочных материалов при лечении пролежней. Виды и применение современных раневых повязок. Присутствовали (врачи и медицинские сестры 4 группы по 5 человек по 1.5 часа).</p>				
3.2. Основные достигнутые количественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат нарастающим итогом с начала реализации проекта	Уровень достижения(%)

Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	60,00	28,00	52,00	47
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	190,00	0,00	65,00	0
Количество человек , которые приняли участие в мероприятиях проекта	300,00	40,00	145,00	13
Количество человек , которые приняли участие в анкетировании и опросе:	300,00	0,00	105,00	0
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	50,00	12,00	28,00	24
3.3. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
В ходе проведения плановых обучающих мероприятий проведено информирование и практические занятия, достигнута организованная явка персонала, хорошая коммуникация, понимание медицинского персонала в необходимости внедрения в их профессиональную деятельность современных методов ухода за пациентами, применения специальных средств перемещения, современных средств профилактики и лечения пролежней.				
3.4. Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании				
Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав), руб.	Описание			
404390,00	Оплата труда руководителя, координатора, страховые взносы по оплате труда, аренда учебных площадей, оплата коммунальных платежей офиса, аренда проектора, оплата за сопровождение сайта.			
Итого сумма, руб.: 404390,00				
3.5. Электронные ссылки 				
новости и анонсы мероприятий на сайте АНО "ДАРИ ТЕПЛО"				
3.6. Фотографии материальных объектов 				



оборудование для профилактики пролежней (противопролежневые матрасы, подушки, пояса для перемещения, скользящие простыни, фиксирующие пояса)



Комплект современных раневых повязок, закупленных для обучения медицинского персонала и дальнейшей его передаче для использования в больнице.

3.7. Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в других разделах)

№	Название	Описание	Файл	Дата
3.8. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 📺				

3.9. Дополнительные документы

№	Название	Описание	Файл	Дата

Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Председатель Миртов Борис Юрьевич
Отчет подписан на основании	устава

Достоверность и полноту сведений, приведенных в настоящем отчете, подтверждаю.


АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ


по договору о предоставлении гранта
на развитие гражданского общества от 06.06.2023 г. № P52-23-1-000044
за отчетный период с 01.10.2023 по 31.12.2023

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, АДАПТАЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН "ДАРИ ТЕПЛО"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1205200003392
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Забота как профессия: обучение медицинского персонала современным методикам ухода за тяжелыми больными, коммуникаций с пациентами и родственниками
Номер договора о предоставлении гранта	P52-23-1-000044

Раздел 1. Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Комментарий и(или) причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
3.1.	Проведено обучение по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими. 1 блок врачи 12 человек, 2 блок младший и средний медицинский персонал 15 человек.	31.12.2023	13.12.2023	исполнена	
Дополнительный комментарий					

Раздел 2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

№	2.1.1. Мероприятие	2.1.3. Запланированные сроки проведения	2.1.4. Фактические сроки проведения	2.1.5. Итог мероприятия (качественный результат)
1	Обучающие мероприятия для медицинского персонала стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими.	с 24.07.2023 по 31.05.2024	с 24.07.2023 по 13.12.2023	Проведено пять учебно-лекционных занятий. 108 сотрудников городской клинической больницы получили новые знания и практические навыки по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими. по профилактике пролежней, перемещению тяжелых лежачих пациентов с использованием современных специальных средств перемещения, навыки правильного позиционирования лежачего пациента с целью комфортного пребывания в больнице и профилактики пролежней, по установке и креплению катетеров, маркировки изделий при одновременной установке нескольких катетеров, зонда, капельницы. сотрудники активно участвовали в обсуждении сложных ситуаций с пациентами, задавали вопросы. обсудили вопросы о жизни, о детях, о счастье. Как остановить выгорание и в чем его причины", "Вся правда о "сложных" пациентах и как безопасно их сопровождать"
2.1.2. Привязанные ККТ:		Проведено обучение по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими. 1 блок врачи 12 человек, 2 блок младший и средний медицинский персонал 15 человек.		
2.1.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода				32
Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода				76
2.1.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



Практические групповые занятия. Профилактика эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии. (врачи и мед. сестры) 18.10.2023.



Практические групповые занятия. Профилактика эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии. (врачи и мед. сестры) 18.10.2023.



Практические групповые занятия. Профилактика эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии 18.10.2023.



Практические групповые занятия. Профилактика эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии 18.10.2023.



Практические групповые занятия. Профилактика эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии 18.10.2023.



Практические групповые занятия. Профилактика эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии. (врачи и мед. сестры) 18.10.2023.



Практические групповые занятия. Профилактика эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии. (врачи и мед. сестры) 18.10.2023.



Практические групповые занятия. Профилактика эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии 18.10.2023.



Практические групповые занятия. Профилактика эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии. (врачи и мед. сестры) 18.10.2023.



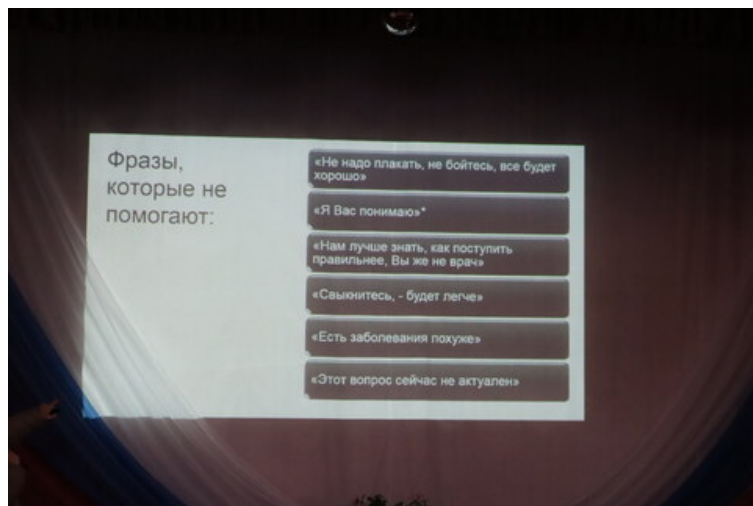
Практические групповые занятия. Использование современных перевязочных материалов при лечении пролежней. Раневые повязки 08.11.2023.



Практические групповые занятия. Использование современных перевязочных материалов при лечении пролежней. Раневые повязки 08.11.2023.



Лекция. Врачи. Мед. сестры. Как остановить выгорание и в чем его причины", "Вся правда о "сложных" пациентах и как безопасно их сопровождать" 22.11.2023.



Лекция. Врачи. Мед. сестры. Как остановить выгорание и в чем его причины",
"Вся правда о "сложных" пациентах и как безопасно их сопровождать" 22.11.2023.



Практические занятия, (медицинские сестры, санитарки) Техники перемещение маломобильных пациентов пациентов. Профилактика пролежней, позиционирование лежачего пациента 06.12.2023.



Практические занятия, (медицинские сестры, санитарки) Техники перемещение маломобильных пациентов пациентов. Профилактика пролежней, позиционирование лежачего пациента 06.12.2023.



Практические занятия, (медицинские сестры, санитарки) Техники перемещение маломобильных пациентов пациентов. Профилактика пролежней, позиционирование лежачего пациента 06.12.2023.



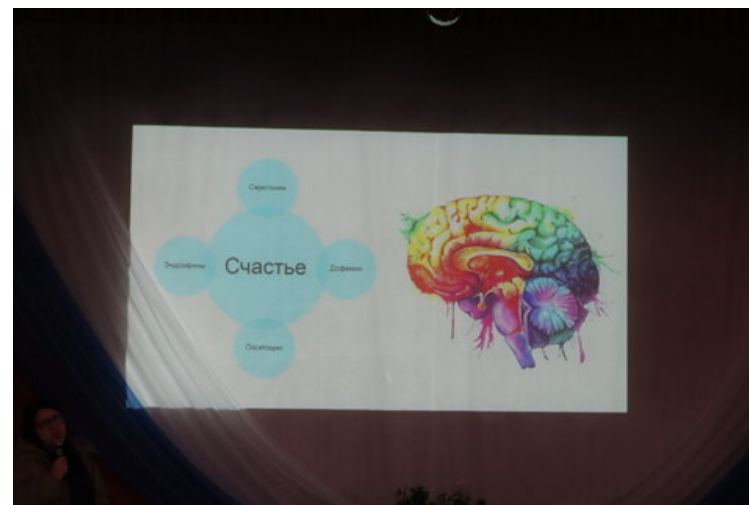
Практические занятия: Уход за больным - нормативно-правовое обеспечение и ответственность персонала - профилактика пролежней, позиционирование пациента, документация ведения пациентов. - профилактика пролежней при установленных медицинских изделиях (интубационная трубка, катетер мочевого, катетер внутрисосудистый, дренажи и др.), если у пациента раны, переломы и другие особенности ухода 13.12.2023.



Практические занятия: Уход за больным - нормативно-правовое обеспечение и ответственность персонала - профилактика пролежней, позиционирование пациента, документация ведения пациентов. - профилактика пролежней при установленных медицинских изделиях (интубационная трубка, катетер мочевого, катетер внутрисосудистый, дренажи и др.), если у пациента раны, переломы и другие особенности ухода 13.12.2023.



Практические занятия: Уход за больным - нормативно-правовое обеспечение и ответственность персонала - профилактика пролежней, позиционирование пациента, документация ведения пациентов. - профилактика пролежней при установленных медицинских изделиях (интубационная трубка, катетер мочевого, катетер внутрисосудистый, дренажи и др.), если у пациента раны, переломы и другие особенности ухода 13.12.2023.



Лекция. Врачи. Мед. сестры. Как остановить выгорание и в чем его причины", "Вся правда о "сложных" пациентах и как безопасно их сопровождать" 22.11.2023.

2.1.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (ф)

Публикации на сайте АНО ДАРИ ТЕПЛО с фото отчетами о проведенных мероприятиях в рамках грантового проекта "Забота как профессия"

<https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/790-zabota-kak-professiya-profilaktika-emotsionalnogo-vygoraniya>

<https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/791-zabota-kak-professiy>

<https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/792-zabota-kak-professiya-vsya-pravda-o-slozhnykh-patsientakh-i-kak-bezopasno-ikh-soprovozhdat>

<https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/793-zabota-kak-professiya-tehniki-peremeshchenie-malomobilnykh-patsientov-patsientov>

<https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/794-zabota-kak-professiya-ukhod-za-bolnym-normativno-pravovoe-obespechenie-i-otvetstvennost-personala>

Публикации в группе АНО ДАРИ ТЕПЛО в социальной сети ВК (Вконтакте) с фото отчетами о проведенных мероприятиях в рамках грантового проекта "Забота как профессия"

https://vk.com/dariteplo_nn?w=wall-220926852_16

https://vk.com/dariteplo_nn?w=wall-220926852_15





https://vk.com/dariteplo_nn?w=wall-220926852_14

https://vk.com/dariteplo_nn?w=wall-220926852_13

<p>Публикация на сайте в новостях ГKB №5 https://gkb5-nn.ru/tpost/izs40ou401-zabota-kak-professiya-sovremennie-ranevi</p> <p>на личной странице в социальной сети ВК ген. директора патронажной службы "открытая дверь" Миртовой С.Е. https://vk.com/smirtova?w=wall148704657_2788 https://vk.com/smirtova?w=wall148704657_2743 https://vk.com/smirtova?w=wall148704657_2714 https://vk.com/smirtova?w=wall148704657_2685 https://vk.com/smirtova?w=wall148704657_2806</p>				
<p>2.1.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (с)</p>				
<p>2.1.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>				
№	Название	Описание	Файл	Дата
<p>2.1.11. Дополнительный комментарий к мероприятию</p>				

Раздел 3. Общая информация по этапу* (с)

<p>3.1. Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период (с)</p> <p>В рамках этапа по проведению цикла обучающих мероприятий для медицинского персонала по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими были организовано и проведены 5 мероприятий: 18.10.2023г. Психолог консультант Хосписа №1 Лахта г. Санкт Петербург. Арт-терапевт., лектор Европейской школы ухода Шиманская Алена Валентиновна, провела Практические групповые и индивидуальные занятия по Профилактике эмоционального выгорания. Работа с негативными эмоциями методом песочной арт-терапии. (врачи и мед. сестры 2 группы по 1.5 часа) всего 17 человек; 08.11.2023г. Врач-организатор здравоохранения, руководитель отдела «Образовательные мероприятия» ассоциации профессиональных участников хосписной помощи, эксперт ФНПЦ ПМП на базе ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России Соколова Марина Геннадьевна провела Практические занятия: Использование современных перевязочных материалов при лечении пролежней. Виды и применение современных раневых повязок. Присутствовали (врачи и медицинские сестры 2 группы всего 33 человека). 22.11.2023г. Кан Анна Александровна Клинический психолог, преподаватель психологии, психотерапевт: эксперт Благотворительного фонда Константина Хабенского, экспертом ВООПП Ассоциации онкологических пациентов «Здравствуй!», преподавателем психологии ДПО «Европейский центр долгосрочной опеки», членом Общества поддерживающей терапии в онкологии (RASSC), Российского общества клинической онкологии (RUSSCO), Ассоциации профессиональных участников хосписной помощи - прочитала лекцию для Врачей и Мед. сестер - Как остановить выгорание и в чем его причины", "Вся правда о "сложных" пациентах и как безопасно их сопровождать"., присутствовало 34 человека. 06.12.2023 Рябченко Валентина Николаевна медицинская сестра выездной паллиативной службы паллиативного отделения ГKB №30 Нижний Новгород провела Практические занятия, (медицинские сестры, санитарки две группы по 6 человек по 2 часа) Техники перемещение маломобильных пациентов пациентов. Профилактика пролежней, позиционирование лежачего пациента. 13.12.2023 Бердшацкая Мария Борисовна, Старший преподаватель, Медицинская академия - ФГБУ ДПО Цгма Управления делами Президента Российской Федерации провела методические и Практические занятия, (медицинские сестры, санитарки две группы по 6-человек по 2 часа)на тему: Уход за больным - нормативно-правовое обеспечение и ответственность персонала - профилактика пролежней, позиционирование пациента, документация ведения пациентов. - профилактика пролежней при установленных медицинских изделиях (интубационная трубка, катетер мочевого, катетер внутрисосудистый, дренажи и др.), если у пациента раны, переломы и другие</p>
--

особенности ухода. Всего в мероприятиях приняли участие 108 человек: из них 32 врача и 76 медицинских сестер и санитарок.				
3.2. Основные достигнутые количественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат нарастающим итогом с начала реализации проекта	Уровень достижения(%)
Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	60,00	76,00	128,00	127
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	190,00	0,00	65,00	0
Количество человек , которые приняли участие в мероприятиях проекта	300,00	108,00	253,00	36
Количество человек , которые приняли участие в анкетировании и опросе:	300,00	0,00	105,00	0
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	50,00	32,00	60,00	64
3.3. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
В ходе проведения плановых обучающих мероприятий уделено значительное внимание работе по улучшению психологического состояния работников ГKB №5. Проведены практические психотерапевтические мероприятия, информирование и практические занятия по работе со стрессом и сложными пациентами, руководство больницы грамотно и четко организовало явку персонала, что привело к перевыполнению поставленных планов по количеству сотрудников посетивших обучение. Мероприятия прошли в дружеской рабочей атмосфере, достигнуто понимание медицинского персонала в необходимости внедрения в их профессиональную деятельность современных методов ухода за пациентами, применения специальных средств перемещения, современных средств профилактики и лечения пролежней.				
3.4. Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период финансировании				
Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав), руб.		Описание		
433590,00		Оплата труда руководителя, координатора, страховые взносы по оплате труда, аренда учебных площадей, оплата коммунальных платежей офиса, аренда проектора, оплата за сопровождение сайта.		
Итого сумма, руб.: 433590,00				
3.5. Электронные ссылки 				
3.6. Фотографии материальных объектов 				
3.7. Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием				

гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в других разделах)				
№	Название	Описание	Файл	Дата
3.8. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 🗣️				
3.9. Дополнительные документы				
№	Название	Описание	Файл	Дата

Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Председатель Миртов Борис Юрьевич
Отчет подписан на основании	устава

Достоверность и полноту сведений, приведенных в настоящем отчете, подтверждаю.


АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ


по договору о предоставлении гранта
на развитие гражданского общества от 06.06.2023 г. № P52-23-1-000044
за отчетный период с 01.01.2024 по 31.03.2024

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, АДАПТАЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН "ДАРИ ТЕПЛО"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1205200003392
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Забота как профессия: обучение медицинского персонала современным методикам ухода за тяжелыми больными, коммуникаций с пациентами и родственниками
Номер договора о предоставлении гранта	P52-23-1-000044

Раздел 1. Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Комментарий и(или) причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
4.1.	Проведено обучение по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими. 1 блок врачи 12 человек, 2 блок младший и средний медицинский персонал 15 человек.	31.03.2024	27.03.2024	исполнена	
Дополнительный комментарий					

Раздел 2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

№	2.1.1. Мероприятие	2.1.3. Запланированные сроки проведения	2.1.4. Фактические сроки проведения	2.1.5. Итог мероприятия (качественный результат)
1	Обучающие мероприятия для медицинского персонала стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими.	с 01.01.2024 по 01.04.2024	с 01.01.2024 по 27.03.2024	Проведено четыре практических и лекционных занятий. 40 сотрудников городской клинической больницы получили новые знания и практические навыки по вопросам ухода, кормлению тяжелых лежачих пациентов, формированию навыков эффективной коммуникации с коллегами и между отделами в целях профилактики пролежней. Совместно с отделом персонала изучен вопрос о причинах нехватки персонала, технических способах преодоления кадрового голода, сотрудники активно участвовали в обсуждении, задавали вопросы. В ходе работы сформировалось понимание, что ситуацию с профилактикой пролежней можно и нужно менять в том числе и своими силами, изменив личное отношение к работе и происходящему.
2.1.2. Привязанные ККТ:		Проведено обучение по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими. 1 блок врачи 12 человек, 2 блок младший и средний медицинский персонал 15 человек.		
2.1.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода				156
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода				72
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода				65
Количество человек, которые приняли участие в мероприятиях проекта				293
Количество человек, которые приняли участие в анкетировании и опросе:				105
2.1.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



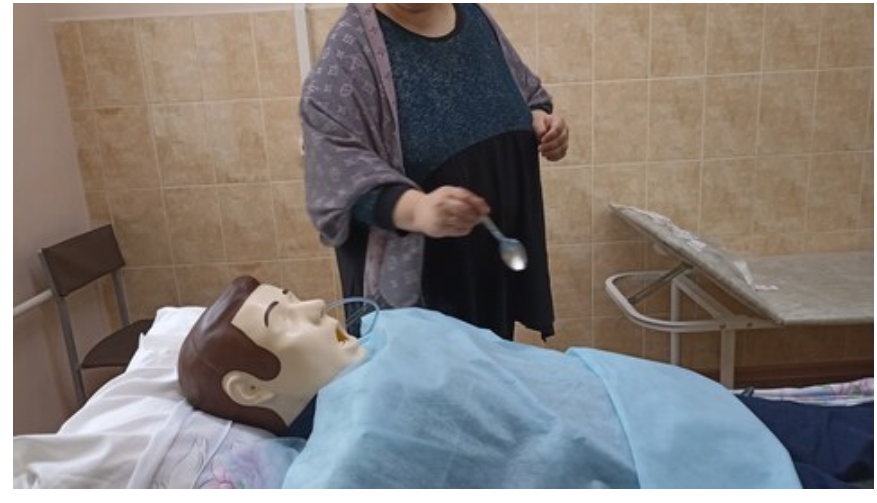
24.01.2024 Питание лежачего больного



24.01.2024 Питание лежачего больного



24.01.2024 Питание лежачего больного



24.01.2024 Питание лежачего больного



28.02.2024 Тренинг «Антикризисная коммуникация внутри медицинского персонала»



28.02.2024 Тренинг «Антикризисная коммуникация внутри медицинского персонала»



28.02.2024 Тренинг «Антикризисная коммуникация внутри медицинского персонала»



29.02.2024 Тренинг «Антикризисная коммуникация внутри медицинского персонала»



29.02.2024 Тренинг «Антикризисная коммуникация внутри медицинского персонала»



29.02.2024 Тренинг «Антикризисная коммуникация внутри медицинского персонала»



27.03.2024 Страт. сессия



27.03.2024 Страт. сессия



27.03.2024 Страт. сессия




27.03.2024 Страт. сессия



27.03.2024 Страт. сессия





27.03.2024 Страт. сессия


2.1.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

2.1.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (с)				
2.1.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
2.1.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				

Раздел 3. Общая информация по этапу* (с)

3.1. Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период (с)				
<p>В рамках этапа по проведению цикла обучающих мероприятий для медицинского персонала по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими были организовано и проведены 4 мероприятия: 24.01.2024г. Старший преподаватель, Медицинской академии - ФГБУ ДПО Цгма Управления делами Президента Российской Федерации Бердшацкая Мария Борисовна , провела Практические групповые занятия по теме питание лежачего человека. Присутствовали (медицинские сестры 2 группы всего 14 человек). 28,29.02.2024г. Мотивационный спикер, практикующий тренер ораторского мастерства, развития навыков эффективной коммуникации, эмоционального интеллекта и лидерских качеств Федоров Дмитрий Александрович - провел двухдневный тренинг «Антикризисная коммуникация внутри медицинского персонала», Присутствовало 12 человек. 27.03.2024г. Генеральный директор Патронажной службы "Открытая дверь", коуч, бизнес тренер, профессиональный рекрутер Миртова Светлана Евгеньевна провела Стратегическую сессию на тему: Причины возникновения и профилактика пролежней у тяжелых лежачих пациентов в отделениях больницы. Присутствовало 14 человек. Всего в мероприятиях приняли участие 40 человек: из них 12 врачей и 28 медицинских сестер.</p>				
3.2. Основные достигнутые количественные результаты реализации проекта за отчетный период (с)				
Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат нарастающим итогом с начала реализации проекта	Уровень достижения(%)
Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	60,00	28,00	156,00	47
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	190,00	0,00	65,00	0
Количество человек , которые приняли участие в мероприятиях проекта	300,00	40,00	293,00	13
Количество человек , которые приняли участие в анкетировании и опросе:	300,00	0,00	105,00	0
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	50,00	12,00	72,00	24
3.3. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта за отчетный период (с)				

<p>В ходе проведения плановых обучающих мероприятий концентрировалось внимание персонала ГКБ №5 на необходимости внутренних изменений отношений внутри коллектива, необходимости тесного взаимодействия, активности самого персонала по профилактике пролежней, выстраиванию грамотной коммуникации и системы контроля. Проведены практические занятия по работе сложными пациентами, поиску причин возникновения пролежней, поиск грамотных решений по профилактике, контролю и недопущению возникновения пролежней, подбору и адаптации нового персонала. Руководство больницы несмотря на высокую загруженность активно участвовало в организации явки персонала, выделяло помещения для занятий, стремясь обеспечить максимальное посещение занятий сотрудниками. Мероприятия прошли в качественной рабочей атмосфере, медицинского персонала больницы активно участвовал в практических занятиях и тренингах вносящих в их профессиональную деятельность новые современные методы ухода за пациентами, применения специальных, современных средств профилактики и лечения пролежней.</p>				
<p>3.4. Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании</p>				
<p>Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав), руб.</p>		<p>Описание</p>		
<p>425721,00</p>		<p>Оплата труда руководителя, координатора, страховые взносы по оплате труда, аренда учебных площадей, оплата коммунальных платежей офиса, аренда проектора, оплата за сопровождение сайта.</p>		
<p>Итого сумма, руб.: 425721,00</p>				
<p>3.5. Электронные ссылки </p>				
<p>сайт АНО ДАРИ ТЕПЛО Публикация 24.01.2024 Забота как профессия! Питание лежачего больного https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/796-zabota-kak-professiya-pitanie-lezhachego-bolnogo</p>				
<p>сайт АНО ДАРИ ТЕПЛО Публикация. Забота как профессия! Секрет коммуникаций! https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/800-zabota-kak-professiya-sekret-kommunikatsij</p>				
<p>сайт АНО ДАРИ ТЕПЛО Публикация. Причины возникновения и профилактика пролежней у тяжелых лежачих пациентов в отделениях больницы. https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/801-zabota-kak-professiya-strategicheskaya-sessiya-na-temu-prichiny-vozniknoveniya-profilaktika-i-organizatsiya-kontrolya-a-za-prolezhnyami-u-lezhachikh-bolnykh</p>				
<p>публикация в группе АНО ДАРИ ТЕПЛО в соц. сети ВК https://vk.com/dariteplo_nn?w=wall-220926852_20</p>				
<p>публикация в новостях на сайте ГКБ №5 https://gkb5-nn.ru/tpost/fsvt2tl5k1-v-gkb-5-proshla-ocherednaya-uchebnaya-se</p>				
<p>3.6. Фотографии материальных объектов </p>				
<p>3.7. Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в других разделах)</p>				
№	Название	Описание	Файл	Дата

3.8. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 

3.9. Дополнительные документы

№	Название	Описание	Файл	Дата
---	----------	----------	------	------

Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Председатель Миртов Борис Юрьевич
Отчет подписан на основании	устава

Достоверность и полноту сведений, приведенных в настоящем отчете, подтверждаю.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ


по договору о предоставлении гранта
на развитие гражданского общества от 06.06.2023 г. № P52-23-1-000044
за отчетный период с 01.04.2024 по 31.05.2024

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, АДАПТАЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН "ДАРИ ТЕПЛО"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1205200003392
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Забота как профессия: обучение медицинского персонала современным методикам ухода за тяжелыми больными, коммуникаций с пациентами и родственниками
Номер договора о предоставлении гранта	P52-23-1-000044

Раздел 1. Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Комментарий и(или) причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
5.1.	Проведено обучение по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими. 1 блок врачи 14 человек, 2 блок младший и средний медицинский персонал 15 человек.	24.05.2024	26.04.2024	исполнена	
5.2.	В проекте участвовало не менее 300 чел. (190 пациентов, 50 врачей, 60ч. среднего персонала).	24.05.2024	24.05.2024	исполнена	

5.3.	Проведен мониторинг по результатам проведения проекта по вопросу повышения уровня удовлетворенности обслуживанием в больнице. К опросу было привлечено 65 пациентов в начале проекта +125 чел. в конце проекта).	24.05.2024	24.05.2024	исполнена	
5.4.	Проведено анкетирование и опрос о деятельности и результатах проекта. К опросу было привлечено не менее 300 чел. (190 пациентов, 50 врачей, 60ч. среднего персонала).	24.05.2024	24.05.2024	исполнена	
Дополнительный комментарий					

Раздел 2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

№	2.1.1. Мероприятие	2.1.3. Запланированные сроки проведения	2.1.4. Фактические сроки проведения	2.1.5. Итог мероприятия (качественный результат)
1	Обучающие мероприятия для медицинского персонала стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими.	с 24.07.2023 по 31.05.2024	с 01.04.2024 по 24.05.2024	Проведено три практических-лекционных занятия. Мероприятия посетили 35 сотрудников городской клинической больницы получили новые знания и практические навыки по вопросам ухода. С отделом персонала проведен тренинг поиска персонала, грамотного написания вакансий, дополнительных каналах поиска кадров. Со старшими медицинскими сестрами проведено занятие по адаптации и удержанию молодых специалистов, особенностям молодого поколения, их ценностям и мотивации на работу. Сотрудники активно участвовали в обсуждении, совместными усилиями сформировали ключевые моменты влияющие на привлечение персонала. В ходе работы достигнуты положительные изменения в отношении персонала больницы к проблеме нехватки персонала. Задача трудная, но ее можно и нужно менять в том числе и своими силами, изменив личное отношение к работе и происходящему.
	2.1.2. Привязанные ККТ:	Проведено обучение по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими. 1 блок врачи 14 человек, 2 блок младший и средний медицинский персонал 15 человек. В проекте участвовало не менее 300 чел. (190 пациентов, 50 врачей, 60ч. среднего персонала).		
	2.1.6. Количественный результат			
	Наименование показателя			Значение

Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	186
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	77
Количество человек , которые приняли участие в мероприятиях проекта	459
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	196
Количество человек , которые приняли участие в анкетировании и опросе:	301

2.1.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷



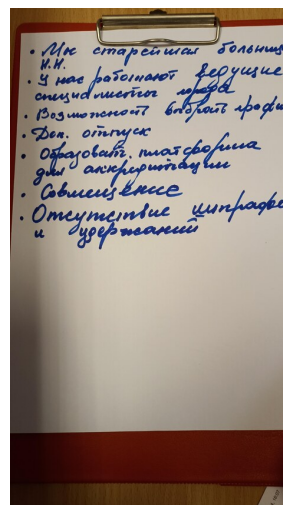
12.04.2024 Забота как профессия! Где ты наш персонал?



12.04.2024 Забота как профессия! Где ты наш персонал?



12.04.2024 Забота как профессия! Где ты наш персонал?



12.04.2024 Забота как профессия! Где ты наш персонал?



25.04.2024 Подбор персонала. Особенности рекрутинга молодых специалистов в больницу.



25.04.2024 Подбор персонала. Особенности рекрутинга молодых специалистов в больницу.



25.04.2024 Подбор персонала. Особенности рекрутинга молодых специалистов в больницу.



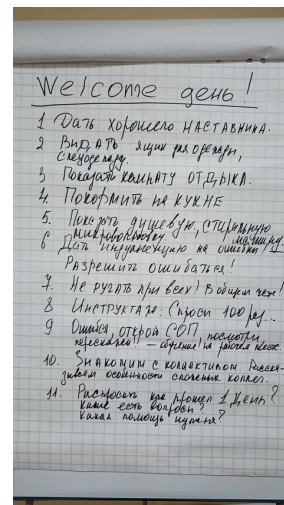
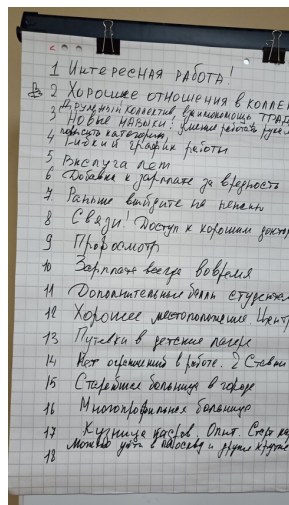
25.04.2024 Подбор персонала. Особенности рекрутинга молодых специалистов в больницу.



26.04.2024 Подбор персонала. Особенности рекрутинга молодых специалистов в больницу.



26.04.2024 Подбор персонала. Особенности рекрутинга молодых специалистов в больницу.



26.04.2024 Подбор персонала. Особенности рекрутинга молодых специалистов в больницу.

26.04.2024 Подбор персонала. Особенности рекрутинга молодых специалистов в больницу.

2.1.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (Ф)

Публикация на сайте АНО ДАРИ ТЕПЛО Публикация на сайте АНО ДАРИ ТЕПЛО Публикация в группе в ВК Публикация на сайте Патронажной службы "Открытая дверь" Публикация на сайте Патронажной службы "Открытая дверь"

<https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/802-zabota-kak-professiya-gde-ty-nash-personal>

<https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/803-zabota-kak-professiya-privlechenie-personala-v-bolnitsu-raznitsa-pokolenij-kh-u-z>

https://vk.com/opendoor_nn?w=wall-200245489_1689


<https://open-d.ru/materialy/novosti/504-zabota-kak-professiya-vazhnye-razgovory-i-novye-idei>

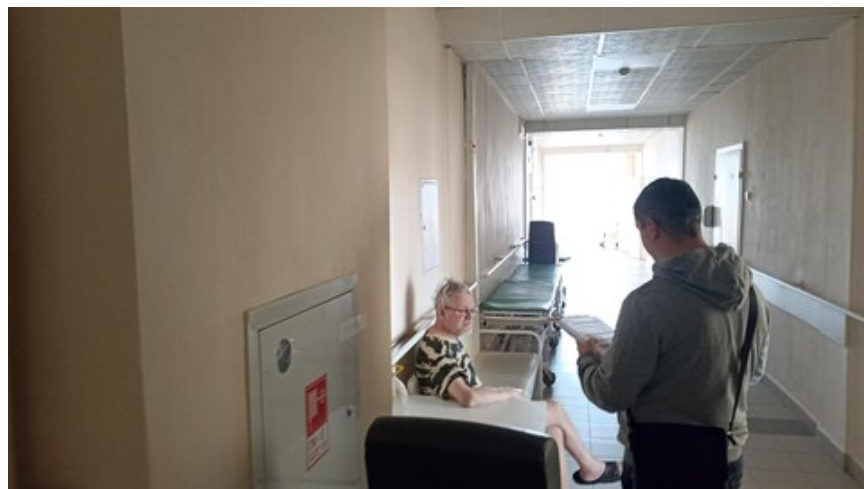
<https://open-d.ru/materialy/novosti/502-v-ramkakh-proekta-zabota-kak-professiya-sovmestno-s-ano-dari-teplo-proveli-ocherednoj-trening-dlya-kadrovoj-sluzhby-gorodskoj-klinicheskoy-bolnitsy-no5>

2.1.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте (Ф)

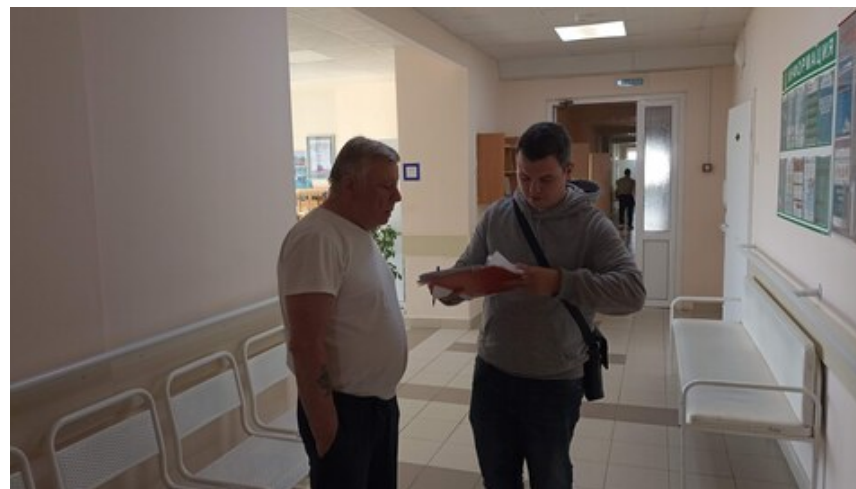
2.1.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

№	Название	Описание	Файл	Дата
---	----------	----------	------	------

2.1.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				
№	2.2.1. Мероприятие	2.2.3. Запланированные сроки проведения	2.2.4. Фактические сроки проведения	2.2.5. Итог мероприятия (качественный результат)
2	мониторинг по результатам проведения проекта по вопросу повышения уровня удовлетворенности обслуживанием в больнице	с 01.06.2023 по 24.05.2024	с 01.06.2023 по 24.05.2024	Всего в рамках проект бло опрошено 196 пациентов Городской клинической больницы №5. В результате опроса мы увидели положительную динамику по вопросу профилактики и недопущения пролежней, сохранению качества обслуживания в больнице. Пациенты в целом довольны отношением и качеством работы персонала, положительно отзывались о профессионализме сотрудников. Вместе с тем остаются вопросы по недостаточному качеству питания, и организации бытового пространства как пациентов так и персонала в больнице.
2.2.2. Привязанные ККТ:		Проведен мониторинг по результатам проведения проекта по вопросу повышения уровня удовлетворенности обслуживанием в больнице. К опросу было привлечено 65 пациентов в начале проекта +125 чел. в конце проекта).		
2.2.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода				196
2.2.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



Мониторинг пациентов ГКБ №5 о качестве обслуживания




Мониторинг пациентов ГКБ №5 о качестве обслуживания





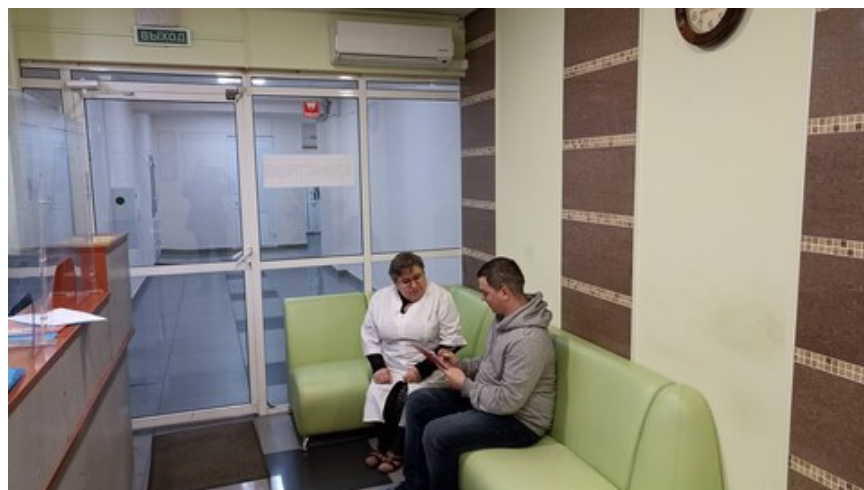
Мониторинг пациентов ГКБ №5 о качестве обслуживания



Мониторинг пациентов ГКБ №5 о качестве обслуживания

2.2.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

<p>Публикация в группе социальной сети В Контакте Публикация на сайте АНО ДАРИ ТЕПЛО Публикация на сайте Патронажной службы "Открытая дверь"</p> <p>https://vk.com/dariteplo_nn?w=wall-220926852_23</p> <p>https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/804-zabota-kak-professiya-monitoring-rezultatov</p> <p>https://open-d.ru/administrator/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=513</p>				
<p>2.2.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте </p>				
<p>2.2.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>				
№	Название	Описание	Файл	Дата
<p>2.2.11. Дополнительный комментарий к мероприятию</p>				
№	2.3.1. Мероприятие	2.3.3. Запланированные сроки проведения	2.3.4. Фактические сроки проведения	2.3.5. Итог мероприятия (качественный результат)
3	Проведено анкетирование и опрос о деятельности и результатах проекта.	с 01.06.2023 по 24.05.2024	с 01.06.2023 по 24.05.2024	К опросу через анкетирование в городской клинической больнице №5 было привлечено 301 человек: 105 человек на старте проекта и 196 в конце проекта. В результате опроса мы увидели положительную динамику по вопросу профилактики и недопущения пролежней, сохранению качества обслуживания в больнице. У медицинского персонала снизился коэффициент выгорания. Врачи подтвердили о появлении в больнице и практическом применении современных раневых повязок.
2.3.2. Привязанные ККТ:		Проведено анкетирование и опрос о деятельности и результатах проекта. К опросу было привлечено не менее 300 чел. (190 пациентов, 50 врачей, 60ч. среднего персонала).		
2.3.6. Количественный результат				
Наименование показателя				Значение
Количество человек , которые приняли участие в анкетировании и опросе:				301
2.3.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



Анкетирование и опрос медицинского персонала и пациентов ГКБ 5 по результатам проекта



Анкетирование и опрос медицинского персонала и пациентов ГКБ 5 по результатам проекта



Анкетирование и опрос медицинского персонала и пациентов ГКБ 5 по результатам проекта



Анкетирование и опрос медицинского персонала и пациентов ГКБ 5 по результатам проекта



Анкетирование и опрос медицинского персонала и пациентов ГКБ 5 по результатам проекта



Анкетирование и опрос медицинского персонала и пациентов ГКБ 5 по результатам проекта





Анкетирование и опрос медицинского персонала и пациентов ГКБ 5 по результатам проекта








Анкетирование и опрос медицинского персонала и пациентов ГКБ 5 по результатам проекта

2.3.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет»

(включая социальные сети) 				
<p>Публикация в социальной сети В Контакте в группе Публикация на сайте АНО "ДАРИ ТЕПЛО" Публикация на сайте Патронажной службы "Открытая дверь" https://vk.com/dariteplo_nn?w=wall-220926852_23 https://dar.open-d.ru/index.php/o-nas/proekt-zabota-kak-professiya/804-zabota-kak-professiya-monitoring-rezultatov https://open-d.ru/materialy/novosti/513-rezultaty-proekta-zabota-kak-professiya-v-gorodskoj-klinicheskoy-bolnitse-no5</p>				
2.3.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о проекте 				
2.3.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию				
№	Название	Описание	Файл	Дата
2.3.11. Дополнительный комментарий к мероприятию				

Раздел 3. Общая информация по этапу*

3.1. Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период 				
<p>В рамках этапа по проведению цикла обучающих мероприятий для медицинского персонала по вопросам ухода, профилактике эмоционального выгорания и формированию навыков эффективной коммуникации с пациентами и их близкими были организовано и проведены 3 мероприятия: 12.04.2024г. Генеральный директор ООО "Патронажная служба "Открытая дверь" - коуч, бизнес тренер, профессиональный рекрутер Миртова Светлана Евгеньевна, провела Практические групповые занятия с отделом кадров ГКБ №3 на тему Особенности современного подбора персонала для больницы. Где искать персонал, как грамотно написать объявление о работе, пригласить, провести собеседование. Присутствовали (руководитель кадрового аппарата, специалисты отдела кадров всего 5 человек). 25 и 26.04.2024г. Генеральный директор Патронажной службы "Открытая дверь", коуч, бизнес тренер, профессиональный рекрутер Миртова Светлана Евгеньевна провела Стратегическую сессию на тему: Подбор персонала. Особенности рекрутинга молодых специалистов в больницу. Поколение X Y Z. Адаптация первого месяца работы. Присутствовало 30 человек. Всего в мероприятиях приняли участие 35 человек: из них 5 врачей и 30 медицинских сестер.</p>				
3.2. Основные достигнутые количественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат нарастающим итогом с начала реализации проекта	Уровень достижения(%)
Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	60,00	30,00	186,00	50
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода	190,00	131,00	196,00	69

Количество человек , которые приняли участие в мероприятиях проекта	300,00	166,00	459,00	55
Количество человек , которые приняли участие в анкетировании и опросе:	300,00	196,00	301,00	65
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	50,00	5,00	77,00	10
3.3. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
<p>В рамках обучающих мероприятий главная цель этапа была в достижении качественных изменений в отношениях персонала ГKB №5 внутри коллектива, необходимости тесного взаимодействия, активности самого персонала по профилактике пролежней, выстраиванию грамотной коммуникации и системы контроля при подборе, адаптации и удержанию новых сотрудников. Проведены практические занятия по устранению главной причины возникновения пролежней, поиск, и адаптация нового персонала. Руководство больницы активно участвовало в организации явки персонала, выделяло помещения для занятий. Мероприятия прошли в качественной рабочей атмосфере. Занятия посетили все сотрудники кадрового аппарата, 30 медицинских сестер и 5 врачей.</p>				
3.4. Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании				
Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав), руб.	Описание			
272259,00	Оплата труда руководителя, координатора, страховые взносы по оплате труда, аренда учебных площадей, оплата коммунальных платежей офиса, аренда проектора, оплата за сопровождение сайта, оплата труда волонтеров проводивших анкетирование сотрудников и пациентов ГKB №3 по результатам проекта.			
Итого сумма, руб.: 272259,00				
3.5. Электронные ссылки 				
3.6. Фотографии материальных объектов 				



Передача в дар больнице противо-пролежневых матрасов и раневых повязок




Передача в дар больнице противо-пролежневых матрасов и раневых повязок







Передача в дар больнице противо-пролежневых матрасов и раневых повязок

3.7. Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в других разделах)

№	Название	Описание	Файл	Дата
3.8. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 				
3.9. Дополнительные документы				
№	Название	Описание	Файл	Дата
1	Презентация - Анализ анкетирования пациентов	В презентации проведен анализ ответов пациентов по удовлетворенности качеством обслуживания в городской клинической больнице №5	Анализ анкетирования пациентов ГКБ №5 (2).pdf	14.06.2024
2	Презентация - Анализ анкетирования персонала ГКБ №5	В презентации проведен анализ ответов на вопросы анкеты на предмет уровня профилактики пролежней, использования современных раневых повязок, профессионального выгорания.	Анализ анкетирования персонала ГКБ №5 (2).pdf	14.06.2024

Раздел 4. Информация за весь срок осуществления проекта

<p>4.1. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта (оценка полученного социального эффекта) </p> <p>Благодаря организации и проведения социального проекта «Забота как профессия: обучение медицинского персонала современным методикам ухода за тяжелыми больными, коммуникаций с пациентами и родственниками» организовано и проведено обучение медицинского персонала стационарных отделений ГБУЗ ГКБ №5 г. Нижнего Новгорода современным принципам и технологиям ухода. Созданы условия для обеспечения и повышения качества ухода за пациентами в послеоперационный период, сохранение высоких стандартов обслуживания в больнице. Закуплено и передано в дар больнице 15 противо-пролежневых матрасов, 15 единиц специального оборудования для профилактики пролежней, 20 видов современных раневых повязок, для лечения пролежней. Проведено 16 обучающих мероприятий, которые посетили 263 человека. В ходе проекта опрошены пациенты 65 до и 131 после окончания проекта. Опрос показал улучшение ситуации с выгоранием персонала, позитивные изменения в лечении и профилактике пролежней, все позитивно оценивают отношение и профессиональный уровень персонала. В ходе анкетирования были выявлены случаи негативной оценки качества питания и благоустройства больницы, что говорит о необходимости дополнительного финансирования больницы в целях благоустройства и повышения качества обслуживания. В результате всего в мероприятиях проекта приняли участие 459 человек. Информация размещена в СМИ, на сайтах и социальных сетях, через информационные источники Министерства внутренней политики Нижегородской области, это является в дальнейшем позитивным мотивационным инструментом для дальнейшей деятельности в данном направлении .</p>
<p>4.2. Наличие и характер незапланированных результатов </p> <p>Хочется отметить случаи позитивного использования нового опыта полученного на обучении, так в реанимациях были отмечены факты систематизации позиционирования лежачих больных с целью профилактики пролежней. Медицинские сестры прониклись проблемой возникновения пролежней при непереворачивании немобильных пациентов, стали фиксировать время смены позиционирования и контроль за сменой позиционирования каждого пациента.</p>
<p>4.3. Недостатки выявленные в ходе реализации проекта </p> <p>В ходе реализации проекта сезонно увеличивалась стоимость проживания в гостиницах, что создавало финансовые трудности и необходимость внесения изменений в бюджет. Также возникали сложности с связи с увеличением стоимости оплаты услуг преподавателей.</p>

4.4. Количество благополучателей проекта* 	
Целевая группа	Количество, чел.
Пациенты стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	196
Средний и младший медицинский персонал стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	186
Лечащие врачи стационарных отделений ГБУЗ ГKB №5 г. Нижнего Новгорода	77
4.5. Количество добровольцев, участвующих в реализации проекта, чел.	
10	
4.6. Количество публикаций за весь срок осуществления проекта, шт.	
30	
4.7. Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях	
Ссылка на страницу	Количество подписчиков
https://vk.com/dariteplo_nn	839
4.8. Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта, руб. 	
1727960,00	
4.9. Общие выводы по результатам реализации проекта, сведения об устойчивости (предложении) деятельности, которая осуществлялась при реализации проекта 	
<p>Проект прошел успешно! Показал высокую востребованность персонала больницы к необходимости внимания к формированию качественного, современного, прикладного контента по обслуживанию пациентов больницы. Выявил проблему с набором персонала, недостаточным уровнем качества обустройства рабочих мест персонала больницы, отсутствием зон психологической разгрузки и отдыха персонала, высоким уровнем стресса и выгорания. В ходе проведения проекта выявилась проблема слабой организации работы кадровой службы больницы, было скорректирована программа обучения с корректировкой на усиление кадровой службы, улучшения поиска, подбора и адаптации персонала. АНО "Дари Тепло" планирует и далее участвовать в грантовых конкурсах с целью проведения аналогичных мероприятиях в медицинских учреждениях города Нижнего Новгорода и Нижегородской области.</p>	
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Председатель Миртов Борис Юрьевич
Отчет подписан на основании	устава

Достоверность и полноту сведений, приведенных в настоящем отчете, подтверждаю.