

**Краткое описание практики
городского округа город Дзержинск Нижегородской области
во Всероссийском конкурсе «Лучшая муниципальная практика»
в номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи»
с жителями муниципальных образований, развитие территориального
общественного самоуправления и привлечение граждан
к осуществлению (участию в осуществлении) местного
самоуправления в иных формах»**

*«Высокая вовлеченность жителей Дзержинска
в решение вопросов города позволяет общими усилиями
реализовывать социально значимые проекты»*

Иван Носков, глава города Дзержинска

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления (далее – ОМСУ) в администрации города Дзержинска налажен механизм «обратной связи» с населением.

На территории городского округа ведут активную деятельность 40 территориальных общественных самоуправлений (далее – ТОС), из них одно имеет статус юридического лица. Границы ТОС охватывают большую часть жилой территории города.

Каждым ТОС руководит председатель, который избирается на общем собрании жильцов конкретной территории, он является связующим звеном между жителями и администрацией города.

ТОС привлекаются к общегородским событиям в разных сферах – от благоустройства до праздничных мероприятий.

Так, в апреле 2023 года ТОС приняли участие в общегородском субботнике и в благоустройстве дворовых территорий. Также при участии ТОС прошла акция по высадке деревьев, в рамках которой было высажено 50 молодых лип, рябин и яблонь.

В декабре 2023 года в Дзержинске ТОС приняли участие в фестивале-конкурсе «Самая красивая новогодняя елка – 2023». Победители и призеры получили памятные подарки и грамоты.

На территории округа в будущем планируется создание ассоциации ТОС. Ее создание поможет ТОС лучше координировать свою работу, выражать общие интересы, участвовать в конкурсах и грантах разного уровня для развития территорий ТОС.

В целях обеспечения согласования интересов населения города, общественных объединений и иных некоммерческих организаций, ОМСУ при решении наиболее важных вопросов развития города, сформирована Общественная палата города Дзержинска (далее – палата). Палата является организационной формой объединения представителей населения города, общественных объединений и т.д.

В течение 2023 года палата провела большую работу по взаимодействию с жителями города. Среди основных мероприятий, проводимых палатой, можно выделить:

- Члены палаты принимали активное участие в сборе

и отправке гуманитарной помощи для бойцов СВО, работали с семьями мобилизованных;

- При поддержке палаты был возобновлен проект «Дзержинск – город трех религий»;

- Представители палаты осуществляли общественный контроль на выборах Губернатора Нижегородской области;

- Из членов палаты была сформирована рабочая группа по созданию музея химии;

- В течение новогодних и рождественских каникул для женщин и детей был организован цикл творческих мероприятий. Среди них – мастер-классы по лепке, написанию картин и кулинарные мастер-классы;

- В течение года члены палаты участвовали в приемке детских лагерей к летнему оздоровительному сезону, учреждений образования к новому учебному году, квартир, предоставляемых детям-сиротам;

- Общественная палата по просьбе ТОС проводила работу по борьбе с магазинами, осуществляющими круглосуточную продажу алкогольной продукции. В рамках этой работы появилась законодательная инициатива, которая получила поддержку Общественной палаты Нижегородской области и регионального Законодательного Собрания. Вскоре Государственная Дума приняла федеральный закон, в котором учтены предложения палаты по данному направлению.

В рамках создания эффективного взаимодействия с жителями города в Дзержинске в 2023 году начал свою работу новый общественный проект «Социальный участковый». Большинство социальных участковых проживают в том же районе, где и работают, поэтому хорошо знают проблемы территории, знакомы со многими жителями. Сейчас в Дзержинске работает 198 социальных участковых. Некоторые из них являются членами ТОС.

Социальные участковые собирают предложения жителей по улучшению жизни в городе, информируют жителей своего участка о льготах, предоставляемых государством, культурных и спортивных мероприятиях, рассказывают, как сохранить здоровье и защититься от мошенников. Кроме того, социальные участковые оказывают помощь участникам СВО и их семьям.

Территория города объединяет в своем составе 15 административно-территориальных образований, «обратная связь» с жителями данных образований осуществляется через представителей местных администраций.

На регулярной основе главой города проводятся приемы и встречи с гражданами. В 2023 году проведено 9 личных приемов граждан, приняты 38 граждан.

Глава города уделяет большое внимание живому общению с жителями. Каждую субботу осуществляются выезды к жителям, обратившимся за помощью. В 2023 году в рамках реализации данной практики совершено более 80 выездов, в ходе которых оперативно и качественно было отработано более 700 обращений жителей города.

Для решения возникающих вопросов жителей, реализации их инициатив активно применяются опросы граждан, которые оформляются и размещаются на официальном сайте администрации города адмдзержинск.рф.

Самая важная информация о работе ОМСУ размещается на сайте администрации. В отчетном периоде на основании постановлений главы города проведено 40 публичных слушаний.

Суммарная численность уникальных посетителей официального сайта администрации города Дзержинска за период 20.02.2023-26.02.2023 составила 3 389.

Важным инструментом в развитии гражданской активности в городе является активное использование жителями системы «Платформа обратной связи» (далее – ПОС). ПОС позволяет гражданам направлять обращения в ОМСУ по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и публичных слушаниях.

С начала 2023 года в ПОС размещено 14 публичных слушаний, проведено 33 опроса, 2 голосования.

В 2023 году количество обращений граждан, поступивших в ОМСУ через систему «Инцидент-менеджмент» и социальные сети, составило 7 101, через систему ПОС – 536. Данной форме взаимодействия доверяют все больше жителей города, оставляя сообщения по актуальным для них вопросам.

Важным источником информации в городском округе является общественно-политическая городская газета «Дзержинские ведомости», где публикуются муниципальные правовые акты и официальная информация.

В 2023 году количество номеров газеты составило 116, в том числе 62 плановых номера с нормативно-правовыми документами ОМСУ и 10 внеплановых. Газета выпускается еженедельно тиражом более 10 400 экземпляров.

Среди населения популярен официальный сайт газеты «Дзержинские ведомости» – главный новостной портал города. Читатели регулярно получают информацию во всех популярных социальных сетях. Аудитория, например, группы газеты в «ВКонтакте» в 2023 году насчитывала до 12 000 подписчиков.

Активно ведется работа аккаунтов главы города и администрации во всех популярных социальных сетях и мессенджерах:

- «ВКонтакте» – 38 530 подписчиков,
- «Одноклассники» – 5 265 подписчиков,
- «RUTUBE» – 136 подписчиков,
- «TikTok» – 1 475 подписчиков,
- «Телеграм» - 2 760 подписчиков.

В социальных сетях освещаются все мероприятия в рамках сопровождения и реализации проектов, реализуемых в ходе грантовых конкурсов, инициатив населения, начиная от анонсов, информирования о ходе реализации программы и заканчивая результатами работы.

Присоединение жителей города к официальной странице важно, потому что создает условия для взаимодействия с органами власти, показывает интерес населения к получению информации посредством нового канала коммуникации.

Глава города

И.Н. Носков