

НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКОН

**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН
НА ОБРАЩЕНИЕ В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Принят
Законодательным Собранием
30 августа 2007 года

Список изменяющих документов

(в ред. законов Нижегородской области от 01.11.2007 № 153-З,
от 07.04.2009 № 28-З, от 08.11.2013 № 147-З, от 02.12.2015 № 164-З,
от 06.05.2019 № 46-З, от 01.03.2023 № 27-З, от 08.05.2024 № 39-З,
от 08.05.2024 № 40-З, от 13.12.2024 № 173-З, от 06.08.2025 № 103-З,
от 11.02.2026 № 9-З)

Статья 1. Сфера применения настоящего Закона

1. В соответствии со статьями 72 и 76 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), с целью создания благоприятных условий для развития информационной открытости государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области (далее - государственный орган, орган местного самоуправления), обеспечения взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления с гражданами настоящим Законом устанавливаются дополнительные гарантии права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, к их должностным лицам.
(часть 1 в ред. Закона Нижегородской области от 07.04.2009 № 28-З)

2. Действие настоящего Закона распространяется также на обращения иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральными законами.

3. Установленные настоящим Законом правила не распространяются на обращения, подлежащие рассмотрению в ином порядке, установленном соответствующими федеральными законами и законами Нижегородской области.

4. Установленный настоящим Законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.
(часть 4 введена Законом Нижегородской области от 08.11.2013 № 147-З)

Статья 2. Дополнительные возможности для подачи обращений граждан

Наряду с установленным Федеральным законом порядком подачи обращений граждан обращение в государственный орган, орган местного самоуправления, к должностному лицу может быть передано телеграммой или факсимильной связью, подано в письменной форме непосредственно должностным лицам государственных органов либо органов местного самоуправления при проведении ими информационных, иных публичных мероприятий с участием населения, а также посредством официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (при наличии раздела для направления обращений в форме электронного документа).
(в ред. законов Нижегородской области от 08.11.2013 № 147-З, от 06.05.2019 № 46-З, от 06.08.2025 № 103-З)

Статья 3. Подтверждение регистрации обращений граждан в письменной форме и в форме электронного документа

(в ред. Закона Нижегородской области от 06.08.2025 № 103-З)

1. По просьбе гражданина уполномоченное лицо (должностное лицо) государственного органа, органа местного самоуправления, принявшее обращение в письменной форме на личном приеме, обязано удостоверить своей подписью на втором представленном гражданином экземпляре обращения факт принятия обращения с указанием даты, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.
(в ред. Закона Нижегородской области от 13.12.2024 № 173-З)

2. Гражданин вправе получить в государственном органе, органе местного самоуправления устную, в том числе по телефону, информацию о факте получения и регистрации его обращения в письменной форме или в форме электронного

документа и о том, какому должностному лицу поручено его рассмотрение.
(в ред. Закона Нижегородской области от 13.12.2024 N 173-З)

Статья 4. Рассмотрение обращений, адресованных должностным лицам, полномочия которых прекращены

Если обращение адресовано должностному лицу, полномочия которого прекращены, то оно рассматривается должностным лицом, на которое возложено осуществление указанных полномочий.
(в ред. Закона Нижегородской области от 06.05.2019 N 46-З)

Статья 5. Сроки рассмотрения отдельных обращений

(в ред. Закона Нижегородской области от 06.05.2019 N 46-З)

1. Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

1

1. Обращения граждан, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины (далее - СВО), отражения вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения СВО, или заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в СВО, или заключивших в период с 1 октября 2022 года до 1 сентября 2023 года соглашения (имевших иные правоотношения) с Министерством обороны Российской Федерации и выполнявших задачи в составе специальных подразделений воинских частей в ходе СВО, или заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающих участие в СВО военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, и сотрудников (военнослужащих) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также членов их семей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

1

(часть 1 в ред. Закона Нижегородской области от 11.02.2026 N 9-З)

2. Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения иных обращений граждан.

Статья 6. Организация личного приема граждан

1. График личного приема граждан руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами устанавливается руководителями соответствующих органов.

При этом руководители государственных органов проводят личный прием граждан не реже одного раза в два месяца, руководители органов местного самоуправления - не реже одного раза в месяц.

2. Информация о месте и времени приема руководителями указанных в части 1 настоящей статьи органов и уполномоченными на это лицами доводится до сведения граждан через средства массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с частью 1 статьи 6 Закона Нижегородской области от 11 мая 2010 года N 81-З "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Нижегородской области и органов местного самоуправления в Нижегородской области и о государственных и муниципальных информационных системах в Нижегородской области", а также размещается для обозрения в местах проведения личного приема.

Гражданам, предварительно записавшимся на личный прием, сообщается о месте и времени приема по указанным гражданам почтовым адресам, адресам электронной почты или телефонам.
(часть 2 в ред. Закона Нижегородской области от 02.12.2015 N 164-З)

3. Если гражданин был принят уполномоченным лицом государственного органа, органа местного самоуправления, но не согласен с результатами рассмотрения обращения и настаивает на личном приеме руководителем данного органа, то ему должна быть предоставлена такая возможность в соответствии с законодательством.

4. Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают:

(в ред. Закона Нижегородской области от 06.08.2025 N 103-3)

1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий;
(п. 1 в ред. Закона Нижегородской области от 01.03.2023 N 27-3)

1

1) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, не являющиеся ветеранами боевых действий, а также члены их семей;

1

(п. 1 введен Законом Нижегородской области от 13.12.2024 N 173-3;
в ред. Закона Нижегородской области от 06.08.2025 N 103-3)

2) инвалиды I группы и их опекуны, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов;

3) беременные женщины;

4) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;

1

4) лица, удостоенные Почетного звания "Почетный гражданин Нижегородской области";

1

(п. 4 введен Законом Нижегородской области от 06.08.2025 N 103-3)

5) иные категории граждан в соответствии с частью 7 статьи 13 Федерального закона.

(п. 5 введен Законом Нижегородской области от 02.12.2015 N 164-3)

5. В государственных органах и органах местного самоуправления может быть установлен единый день личного приема граждан.

6. При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан руководителями указанных в части 1 настоящей статьи органов и уполномоченными на это лицами по их решению может проводиться в режиме видео-конференц-связи.

(часть 6 введена Законом Нижегородской области от 13.12.2024 N 173-3)

Статья 7. Результаты рассмотрения обращений граждан

1. В результате рассмотрения обращения государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо принимает одно из следующих решений:

1) о полном или частичном удовлетворении обращения и об осуществлении для этого соответствующих мер;

2) об отказе в удовлетворении обращения;

3) об уведомлении гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

2. Принимая решение о полном или частичном удовлетворении обращения, орган или должностное лицо:

1) осуществляет необходимые меры по исполнению такого решения;

2) рассматривает вопрос о привлечении к дисциплинарной или иной установленной законодательством ответственности должностного лица, принявшего заведомо незаконное решение или допустившего незаконное действие (бездействие), ставшее предметом обжалования;

3) в необходимых случаях обеспечивает принесение гражданину извинения в письменном виде в связи с допущенным нарушением его прав.

3. Принимая решение об отказе в удовлетворении обращения, соответствующий орган или должностное лицо сообщает гражданину в письменном ответе о порядке обжалования этого решения либо об ином порядке восстановления или защиты нарушенных прав, свобод или законных интересов гражданина.

4. При рассмотрении обращения гражданина руководитель государственного органа, органа местного самоуправления по согласованию с другими государственными, муниципальными органами и соответствующими организациями вправе сформировать рабочую группу с участием их представителей.
(часть 4 введена Законом Нижегородской области от 07.04.2009 N 28-3)

5. Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, направляемые в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, и ответы указанных органов и должностного лица на эти обращения по требованию заявителя подлежат размещению на официальных сайтах этих органов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Размещенные на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" обращения и ответы на эти обращения не должны содержать персональные данные заявителей и детей.
(часть 5 введена Законом Нижегородской области от 06.05.2019 N 46-3)

6. В случае, если обращение гражданина из числа лиц, указанных в части 1 статьи 5 настоящего Закона, содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, то такое обращение в течение пяти дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.
(часть 6 введена Законом Нижегородской области от 08.05.2024 N 40-3)

Статья 8. Направление ответа на коллективное обращение граждан

(в ред. Закона Нижегородской области от 07.04.2009 N 28-3)

1. Для целей настоящего Закона под коллективным обращением граждан понимается направленное в письменной форме или в форме электронного документа обращение двух и более граждан или обращение объединений граждан, в том числе юридических лиц, по общему для них вопросу в государственные органы, органы местного самоуправления и к их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам, а также обращение в письменной форме, принятое на публичном мероприятии (собрании, митинге, демонстрации, шествии, пикетировании) и подписанное организатором, либо участниками публичного мероприятия, либо уполномоченным (уполномоченными) на данном публичном мероприятии лицом (лицами).
(в ред. законов Нижегородской области от 08.11.2013 N 147-3, от 06.05.2019 N 46-3, от 13.12.2024 N 173-3)

2. Письменный ответ на коллективное обращение граждан, как правило, направляется одному из авторов обращения, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя всех авторов обращения при его рассмотрении. Если такое лицо в коллективном обращении не указано, ответ направляется одному из списка граждан, подписавших обращение, для доведения содержания ответа до сведения остальных авторов обращения.

Статья 9. Право гражданина на возврат документов

Если гражданин приложил к своему обращению или передал при рассмотрении обращения подлинники документов либо копии документов, которые имеют для него ценность или необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему этих документов, то они должны быть возвращены гражданину. При этом государственный орган, орган местного самоуправления вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов.

Статья 10. Организация работы по рассмотрению обращений граждан

1. В целях эффективной организации работы по рассмотрению обращений и конкретизации установленных законодательством положений, своевременного устранения нарушений порядка рассмотрения обращений в государственных органах и органах местного самоуправления принимаются положения о рассмотрении обращений граждан и обеспечивается их выполнение.
(в ред. законов Нижегородской области от 01.11.2007 N 153-3, от 07.04.2009 N 28-3, от 08.11.2013 N 147-3)

2. В положениях, регламентирующих порядок рассмотрения обращений граждан, определяются:
(в ред. законов Нижегородской области от 01.11.2007 N 153-3, от 07.04.2009 N 28-3, от 08.11.2013 N 147-3)

1) порядок регистрации письменных (в письменной форме и в форме электронного документа) и устных обращений, образцы карточек личного приема граждан;
(в ред. законов Нижегородской области от 08.11.2013 N 147-3, от 13.12.2024 N 173-3)

2) лица, уполномоченные проводить личный прием граждан, график личного приема и порядок оповещения о нем граждан;

3) порядок работы с зарегистрированными обращениями;

4) порядок хранения и последующей передачи в архив рассмотренных обращений и ответов на них;

5) должностные лица, на которых возлагается координация, контроль и обобщение результатов работы по рассмотрению обращений, периодичность подготовки указанными должностными лицами соответствующих отчетов, учет содержания обращений граждан в текущей и перспективной работе;

5.1) требования к местам проведения приема граждан;
(п. 5.1 введен Законом Нижегородской области от 07.04.2009 N 28-3)

5.2) процедура и порядок контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений;
(п. 5.2 введен Законом Нижегородской области от 07.04.2009 N 28-3)

5.3) порядок контроля за решением вопросов, содержащихся в обращениях и находящихся в компетенции соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления. При этом обращение снимается с контроля только после осуществления необходимых мер по исполнению принятого по результатам его рассмотрения решения о полном или частичном удовлетворении обращения;
(п. 5.3 введен Законом Нижегородской области от 07.04.2009 N 28-3)

5.4) нормы о проявлении государственными и муниципальными служащими корректности и внимательности в обращении с гражданами;
(п. 5.4 введен Законом Нижегородской области от 07.04.2009 N 28-3)

б) иные положения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области.

3. Представитель нанимателя (работодатель) определяет критерии оценки результативности и эффективности работы государственных и муниципальных служащих с обращениями граждан.

Показатели результативности и эффективности работы с обращениями граждан подлежат учету при оценке профессионального уровня служащего при проведении аттестации, квалификационного экзамена, при принятии представителем нанимателя (работодателем) решения о поощрении государственного или муниципального служащего либо о применении дисциплинарного взыскания.
(часть 3 введена Законом Нижегородской области от 07.04.2009 N 28-3)

4. В местах проведения приема граждан, в том числе личного приема граждан, для их сведения размещаются тексты Федерального закона, настоящего Закона, информация о праве отдельных категорий граждан на первоочередной личный прием и иные информационно-справочные материалы.
(часть 4 введена Законом Нижегородской области от 07.04.2009 N 28-3; в ред. Закона Нижегородской области от 13.12.2024 N 173-3)

5. Для оперативного рассмотрения обращений граждан по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления назначаются уполномоченные лица, осуществляющие ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение указанных обращений. Указанные обращения могут подаваться в письменной форме, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", через государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства, а в течение отопительного периода - также и в устной форме, в том числе по телефону.
(часть 5 введена Законом Нижегородской области от 08.05.2024 N 39-3)

Статья 11. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Ответственность за нарушение настоящего Закона устанавливается Кодексом Нижегородской области об административных правонарушениях.

Статья 12. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Губернатор области
В.П.ШАНЦЕВ

Нижний Новгород

7 сентября 2007 года

N 124-3